



FENÊTRE^{n°} 48

LE JOURNAL DES LOCATAIRES

NOVEMBRE 2023

Espacil Habitat 
Groupe ActionLogement

ÉDITO

Cher-e-s locataires,

Les températures hivernales seront bientôt là... La mise en route des systèmes de chauffage est imminente et le temps passé au sein du logement augmente. Nous avons trouvé que c'était le moment opportun pour vous proposer un challenge visant à limiter vos consommations énergétiques et à maîtriser vos charges. Pendant 6 mois, quiz, jeux et défis vous attendent pour plus de sobriété énergétique et un allègement de vos factures (voir page 2).

Dans ce numéro, découvrez également les démarches mises en place dans le cadre du dispositif Territoire Zéro chômeur. Nos équipes, aux côtés des acteurs sociaux locaux, travaillent au quotidien pour la réinsertion et l'emploi (voir page 3).

Je vous souhaite une bonne lecture.

Julia Lagadec, Directrice générale



ESPACIL VOUS ACCOMPAGNE DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Espacil Habitat poursuit la mise en œuvre d'actions visant la **décarbonation de ses activités**. Ainsi, de nouvelles actions viennent améliorer **les performances énergétiques des résidences et vous accompagner pour la réalisation d'économies d'énergie**.



Envie de faire des économies d'énergie ? C'est parti avec le challenge Energic !

Pendant 6 mois, Espacil Habitat met gratuitement à votre disposition l'application Energic. Quiz journalier, informations pratiques, jeux individuels ou collectifs, Energic regorge de formats ludiques pour apprendre en s'amusant. Mettez-vous au défi et apprenez-en davantage sur les gestes à adopter afin de réduire vos dépenses énergétiques, sans perte de confort.

Comment participer ?

- 1- Téléchargez l'application **Energic** sur votre smartphone en scannant ce QR Code.
- 2- Entrez le code communauté : AL2023
- 3- Inscrivez-vous et rejoignez l'équipe Espacil après avoir sélectionné votre région



Plus d'informations sur votre espace client en ligne.

À Rennes : près de 1 000 logements raccordés au réseau de chauffage urbain

Espacil Habitat confirme son engagement en faveur de la transition énergétique et de la maîtrise des charges pour ses locataires en raccordant 990 logements locatifs du quartier de Maurepas au réseau de chauffage urbain ; un chauffage à la fois économe et durable composé de **70 % d'énergies renouvelables** issues de la combustion des déchets et du bois. Les travaux de raccordement, réalisés dans le cadre du développement du réseau de chaleur En'RnoV qui accompagne la métropole rennaise dans son Plan Climat-Air-Energie Territorial, sont actuellement en cours.



26 % de gain énergétique attendus après les travaux de la résidence rue de Vitré à Fougères

Cette résidence compte sept logements et a vu passer son **étiquette énergétique de D à B après travaux**. **41 100 € ont été investis par logement**.

Les travaux réalisés portent sur :

- L'isolation thermique : isolation des plafonds et murs des locaux non chauffés,
- L'esthétique et le confort : ravalement des façades, réfection du carrelage et des faïences, peinture des murs, dalles dans les caves et enrobé sur le parking, remplacement des équipements sanitaires,
- La sécurité : mise en conformité électrique, remplacement de la porte de hall,
- Les équipements : aménagement d'un local poubelle, remplacement des robinets thermostatiques des radiateurs, création d'une VMC hygroréglable de type A, installation de chaudières à condensation.



AVANT

APRÈS

RAPPROCHER L'EMPLOI ET LE LOGEMENT

Depuis plusieurs années, **Espacil Habitat développe des actions pour rapprocher emploi et logement**. En Ille-et-Vilaine, des partenariats se tissent notamment avec le dispositif Territoire Zéro chômeur, au Blosne à Rennes, à Saint-Méen-Le-Grand / Gaël et à Vitré / Fougères.

Les résidents du quartier rennais Bosnie-Monténégro bénéficient d'une salle mise à disposition récemment par Espacil Habitat pour diverses activités : « *C'était une ancienne salle familiale*, explique Emmanuelle Laurence Saint-Georges, responsable de l'agence Rennes Sud. *Il y a dans les quatre tours de ce quartier, 80 logements gérés par Espacil et plusieurs résidents en recherche d'emploi* ». D'une rencontre avec Blosn'up, entreprise à but d'emploi dotée du label Territoire zéro chômeur, l'idée est

née : **proposer un emploi à une personne au chômage depuis plus d'un an, en tenant compte de ses compétences, de sa disponibilité et des besoins du quartier**. Les CDI sont délivrés par Blosn'up et financés par les subventions de l'État mais aussi par le travail accompli par chaque travailleur. Plusieurs pôles d'activités sont proposés pour valoriser et développer les compétences des salariés : textile, services aux habitants et service aux entreprises. « *Le lieu est aussi ouvert à l'extérieur pour développer l'information, l'accès aux droits, le bien vivre ensemble. Notre idée est d'être au cœur du quartier et de faciliter l'accès à l'emploi à nos résidents et aux personnes accompagnées par Blosn'up.* »

À Saint-Méen-Le-Grand et à Vitré-Fougères

À **Saint-Méen-Le-Grand**, un forum proposé par Espacil Habitat aux résidents s'est tenu en septembre : « *Il s'agissait*, explique Annabelle Lemarigner, responsable d'agence Rennes La Breillienne, *d'informer sur l'accès aux droits et le bien vivre ensemble. Nos locataires ont pu s'exprimer librement et rencontrer notamment les porteurs du projet Territoire Zéro Chômeur.* »

Enfin, des échanges ont lieu régulièrement à **Vitré-Fougères**, en partenariat avec la mission locale : « *Un partenariat a vu le jour en 2018 pour créer des groupes de travail autour de l'insertion professionnelle des résidents* », explique Fanny Davené, directrice du territoire breillien. Ces groupes ont été relancés après la crise sanitaire. Aujourd'hui, deux gérantes de patrimoine, Valérie Bellier et Céline Durand sont en relation très étroite avec les missions locales et les convient lors de nos actions de proximité, comme le 5 juillet dernier à Vitré où un représentant de la mission locale était présent pour sensibiliser nos résidents.



À Saint-Méen-Le-Grand, résidence Théodore Botrel : les habitants conviés à un mini forum.

BIEN VIVRE ENSEMBLE

À Rennes, des jardinières en bas d'immeuble

Des habitants du quartier Maurepas-Gayeulles ont créé, en juin dernier, des jardinières partagées au pied de leur résidence, **un projet ludique qui participe à l'embellissement du cadre de vie et aux relations de bon voisinage**. L'association Génération Verte 21 a animé ce moment de partage entre voisins, leur permettant de découvrir les vertus et usages de plantes aromatiques dorénavant mises à leur disposition.



Une fête des voisins conviviale à Chantepie (35)

Au menu de cette fête des voisins placée sous le signe de la plage, une chasse au trésor et un atelier maquillage ont rencontré un fort succès auprès des résidents venus en famille. L'association Le p'tit réflexe cantepien, a profité de l'occasion pour sensibiliser les habitants à la propreté du quartier. Un groupe musical a clôturé cette journée coorganisée avec le bailleur social Archipel Habitat, l'association Chantepie Harmonie et la Ville de Chantepie.



À Lanester (56), les locataires s'initient à la pétanque

Découverte de la pétanque dans un esprit festif pour des résidents réunis au pétanquodrome de Kervido en juillet dernier. Un nouveau rendez-vous sera proposé l'été prochain.



Enquêtes SLS et OPS : pour y répondre, c'est maintenant !

En septembre dernier, vous avez reçu un courrier vous expliquant comment procéder pour répondre à ces **deux enquêtes obligatoires**, qui permettent de **vérifier la situation familiale, les ressources et les activités professionnelles des locataires** (loi du 14 mars 1996 s'imposant aux bailleurs sociaux).

Supplément de Loyer de Solidarité (SLS)

En cas de dépassement des plafonds de ressources en vigueur pour le logement occupé, un supplément de loyer de solidarité sera appliqué. Comme chaque année, vous devez répondre à l'enquête SLS dans les délais et nous faire parvenir votre avis d'imposition 2022. À défaut, le Supplément de Loyer de Solidarité maximum et des frais de dossier seront facturés.
Réponse pour le 27 novembre 2023.

Pour plus de simplicité, rendez-vous sur votre espace locataire en ligne/rubrique « Démarches en ligne ».

Une question ? Contactez le 02 99 27 20 23

Occupation du Parc Social (OPS)

Tous les deux ans, cette enquête permet à l'État d'élaborer des statistiques pour **définir les besoins en logements sociaux au niveau national**. En l'absence de retour, une pénalité sera facturée tous les mois jusqu'à réception du questionnaire.
Réponse pour le 28 décembre 2023.



INFOS PRATIQUES

Une question ? Consultez votre espace client en ligne sur www.espacil-habitat.fr

Accessible 7 jours /7, 24 h /24, il vous permet d'accéder à votre compte, vos informations personnelles et vos factures, de faire une demande administrative ou technique, de régler votre loyer, de déposer votre préavis de départ, d'accéder à une bibliothèque de documents utiles...

Vous n'avez pas encore de compte ? En quelques clics, créez le vôtre et facilitez-vous la vie !

NOTRE OFFRE DE LOGEMENTS POUR LES JEUNES

Étudiants, jeunes actifs, nous proposons à la location plus de 7 000 logements équipés en Bretagne, en Loire-Atlantique et en Île-de-France.

Vous êtes en formation, en stage ? Découvrez toute notre offre sur www.espacil-habitat.fr et faites votre demande en ligne

Location de courte durée possible. Ouverture de deux résidences pour étudiants totalisant 205 logements à Rennes, d'une résidence de 148 logements à Pierrefitte-sur-Seine (93) et d'une résidence de 140 logements à Coupvray (77).



À Rennes, la résidence Rose-Dieng-Kuntz

URGENCES TECHNIQUES

Les nuits, les week-ends et les jours fériés

0800 020 100 Service & appel gratuits

Titulaire du droit d'usage des marques :



LANDÉVANT (56),
résidence Lann
Vraz, 8 maisons
locatives



SARZEAU (56),
résidence
Le Coteaux
de Rhuys,
7 logements locatifs



RENNES (35),
résidence
Les Amarantes,
15 logements
locatifs et une
résidence sociale
de 34 logements



Fenêtre Sur n°48 - Octobre 2023 - **Directrice de la publication** : Julia Lagadec - Journal d'information Espacil Habitat RCS 302 494 398 - 1, rue du Scorff - CS 54221 - 35042 Rennes CEDEX - www.espacil-habitat.fr - T 02 99 27 20 00 - **Dépôt légal** : 4^e trimestre 2023 - Parution 3 fois l'an - **Rédaction** : Service communication Espacil Habitat - **Photos** : Espacil - **Déclinaison graphique** : VUPAR - **Tirage** : 17200 exemplaires - **Impression** : Imprimerie Allais - Imprimé sur papier certifié PEFC - Distribué gratuitement à tous les locataires et partenaires.