



FENÊTRE^{n°} 40

LE JOURNAL DES LOCATAIRES

SUR JANVIER 2021

Espacil Habitat 
Groupe ActionLogement

ÉDITO

Je suis heureuse de vous retrouver pour vous souhaiter une très belle année 2021, remplie de petits et grands bonheurs et en pleine santé. Comme vous, je l'espère moins chahutée et plus sereine.



Dans un contexte de digitalisation des relations et de développement du télétravail, retrouvez notre sujet en page 2 sur **le déploiement de la fibre** dans vos logements.

J'en profite pour vous rappeler qu'en cas de difficultés de paiement, **nos services restent disponibles pour trouver avec vous des solutions** pour le paiement de votre loyer et que de nombreuses collectivités et associations se mobilisent pour accompagner les plus fragilisés par la crise.

Et parce qu'Espacil vous accompagne dans votre parcours résidentiel, vous retrouverez en annexe la présentation d'un tout nouveau dispositif sécurisé d'accès à la propriété, **le Bail Réel Solidaire**, qui permet de devenir propriétaire à moindre coût en achetant son logement sans acheter le foncier sur lequel il est construit.

Sophie Donzel
Directrice Générale





LA FIBRE OPTIQUE ARRIVE DANS VOTRE LOGEMENT

Dans un contexte de digitalisation des services, d'augmentation des achats en ligne et de développement du télétravail, cette nouvelle technologie permet une plus grande capacité de transport d'informations et un accès beaucoup plus rapide aux informations sur Internet.

Le déploiement de la fibre optique se poursuit en Bretagne (le patrimoine d'Espacil Habitat est aujourd'hui raccordé à 56%). "Le déploiement est géré par les opérateurs eux-mêmes, explique Nolwenn Brilland, responsable du service Méthodes d'Espacil Habitat. Ils réalisent au préalable un diagnostic pour chaque bâtiment afin d'évaluer les possibilités de câblage". Dès que l'immeuble est raccordé, une information est apposée dans le hall d'entrée. **Les locataires intéressés peuvent alors faire une demande d'autorisation auprès d'Espacil Habitat** via leur compte client en ligne **et prendre contact avec leur opérateur**. "Les perçements sont autorisés, à l'intérieur des parties communes mais pas en façade", souligne Maxime Gautier, en charge du déploiement de la fibre optique. Une participation aux frais peut être demandée au locataire de maison individuelle ou d'habitat semi-collectif. Il convient de se renseigner auprès de son opérateur.

Suivez l'évolution des raccordements sur le site cartefibre.arcep.fr

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE GRÂCE AU CONTRAT MULTI-SERVICES !

À compter du 1^{er} janvier 2021, Espacil Habitat met en place un contrat multi-services :

Il regroupe les contrats de chaudière individuelle, de robinetterie et de VMC. Le locataire n'aura plus désormais qu'un seul interlocuteur pour l'entretien et les éventuelles réparations. Pour éviter de multiples dérangements, les visites d'entretien seront regroupées en un seul passage.

Les coordonnées du prestataire sont disponibles dans l'espace locataire en ligne et affichées dans les halls pour les collectifs.

Société Atout Habitat :

agence de Brest.

Société Logista :

agence Rennes Ouest.

Société Proxiserve :

agences de Lanester, Rennes Nord, Rennes Sud et La Breillienne.

Les différentes étapes de traitement d'une demande d'intervention technique

(par exemple : demande concernant la robinetterie, le chauffage ou encore l'interphonie, l'ascenseur...)



Afin d'améliorer la qualité de service d'Espacil Habitat, je donne mon avis au moment de l'enquête de satisfaction.

AMÉLIORER LE CONFORT DE VIE

Dans le cadre de sa politique d'amélioration du bâti, Espacil Habitat investit chaque année sur son patrimoine pour améliorer **les performances énergétiques, avec des économies d'énergie à la clé**, mais aussi pour **apporter plus de sécurité et de confort aux résidents**.

368 logements ont bénéficié d'une rénovation thermique globale en 2020

87 logements ont bénéficié d'une résidentialisation en 2020

Investissement total de près de **11M€**



DES PARTENARIATS AU SERVICE DU BIEN VIVRE ENSEMBLE

Préserver la biodiversité avec les ruchers d'Espacil

Pour favoriser durablement l'écologie urbaine autour d'un projet fédérateur et pédagogique, Espacil a mis en place, avant le début de l'hiver, **3 ruches au sein de son siège social** et installera au printemps 10 hôtels à abeilles sauvages, déployés sur tout son patrimoine. **Cette démarche écoresponsable est menée en partenariat avec l'apiculteur Beecity.**



L'Espacillienne est reportée à l'année prochaine

En raison de la crise sanitaire, **les 19^{es} Foulées Maurepasiennes à Rennes**, dont la 2^e édition de la course à pied l'Espacillienne, auront lieu en novembre prochain.



Des associations mobilisées pour aider et accompagner

Les collectivités et associations accompagnent les ménages qui subissent de plein fouet la crise économique découlant de la crise sanitaire de la Covid-19. Exemple avec Vrac qui s'installe à Rennes, rue Alexandre Lefas, dans un local d'Espacil Habitat.

L'association est gérée par Anaïs, animatrice et cheffe de projet, et deux services civiques. Pour Amel Tebessi, la présidente, *"l'idée est de redistribuer à prix coûtant des produits reçus en vrac pour promouvoir l'égalité et un accès digne à une alimentation durable pour tous. L'ambition est que ce lieu devienne aussi un espace d'animation pour que les habitants s'approprient le projet"*. La démarche est soutenue par les **quatre bailleurs sociaux de Rennes** en partenariat avec **la fondation Abbé Pierre, la Région Bretagne, les CCAS, la Ville de Rennes** dans le cadre du Contrat de Ville et du Plan Alimentaire Durable.



Vrac s'installe à **Maurepas** et à **Villejean** et bientôt dans les autres quartiers et s'adresse principalement aux résidents des quartiers prioritaires de Rennes et du parc locatif social ainsi qu'aux familles nombreuses, étudiants, retraités, actifs avec un faible reste à vivre. Pour eux, l'adhésion est fixée à 1€ par an, pour les autres, adhésion solidaire à partir de 20€ par an avec une vente majorée de 10% sur le total de la commande.

Page Facebook VRAC Rennes | Facebook

VOUS AVEZ BESOIN DE SOUTIEN ?

N'hésitez plus, rapprochez-vous de votre mairie ou de votre centre social local pour connaître tous les dispositifs en place dans votre secteur.

Régler facilement mon loyer



Le PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE, un moyen simple, pratique et gratuit !

Automatique et sans frais, c'est le mode de paiement choisi par la majorité des locataires. Vous pouvez choisir votre date de prélèvement, entre le 1^{er} et le 10 du mois.

Pour le mettre en place, téléchargez le mandat de prélèvement à compléter sur votre espace locataire en ligne sur www.espacil-habitat.fr ou faites-en la demande en contactant le service gestion des comptes au **02 99 27 20 00**.

Vous pouvez également opter pour le paiement en ligne, la carte bancaire, le chèque, le virement bancaire ou les espèces via La Poste.

DES DIFFICULTÉS ? DE MULTIPLES ACTEURS POUR VOUS ACCOMPAGNER !

Accompagner dès les premières difficultés



Espacil Habitat, bailleur social engagé, se mobilise pour **trouver les meilleures solutions pour ses locataires** en difficulté financière suite à la crise sanitaire et économique que nous traversons. Les engagements réciproques établis (échancier et renonciation à engager une procédure judiciaire sur la durée du plan) font l'objet de la **signature d'un protocole d'accord entre le bailleur et le locataire**.

L'équipe du service recouvrement est mobilisée, reste à votre écoute, et vous accompagne dans le contexte actuel. **Appelez le 02 99 27 20 00**.

Aide exceptionnelle de 300 € pour payer votre loyer

Pour **les salariés du secteur privé ou agricole, ou au chômage partiel**, ayant subi une **baisse de revenus** en lien avec la crise sanitaire, **Action Logement** a mis en place une aide exceptionnelle de 300 € pour payer leur loyer.

Conditions élargies depuis le 15/12/20. Demande en ligne sur actionlogement.fr

Aides au logement : quelques changements

Initialement prévue en 2020, la réforme dite des **"APL en temps réel"** est désormais mise en œuvre. Les aides au logement sont calculées sur la base des ressources des 12 derniers mois et non plus sur celles perçues 2 années plus tôt. **Le montant de ces allocations pourra être recalculé tous les 3 mois** en cas de changement de situation pour s'adapter au mieux à la situation du moment.

Renseignez-vous auprès de votre CAF.

Fenêtre Sur n°40 - Janvier 2021 - **Directrice de la publication** : Sophie Donzel - Journal d'information Espacil Habitat - RCS 302 494 398 - 1 rue du Scorff - CS 54221 - 35042 Rennes cedex - www.espacil-habitat.fr - T 02 99 27 20 00 - **Dépôt légal** : 1^{er} trimestre 2021 - Parution 3 fois l'an - **Rédaction** : Service communication Espacil Habitat - **Photos** : Franck Tomps - Espacil Habitat - **Design graphique** : MOSMO - 201110 **Tirage** : 16 700 exemplaires - **Impression** : Imprimerie Allais - Imprimé sur papier certifié PEFC - Distribué gratuitement à tous les locataires et partenaires.

LES LIVRAISONS

ESPACIL HABITAT LIVRE SON 25 000^e LOGEMENT !



BRUZ (35), résidence La Croix Madame, 19 logements locatifs.



GESTEL (56), résidence de Stangalen, 5 maisons individuelles locatives.

OFFRE JEUNES

Étudiants, jeunes actifs : vous recherchez un logement ?

Doté d'un parc de près de **6 800 logements dédiés aux jeunes**, Espacil Habitat propose à la location des logements équipés* en Bretagne, en Loire-Atlantique et en Île-de-France. **Vous êtes en formation, en stage ?** Location de courte durée possible.

Faites vos demandes en ligne et découvrez toute notre offre sur www.espacil-habitat.fr

* kitchenette, canapé convertible, bureau, chaise, placard, table, bibliothèque



Saint-Denis (93), ouverture des nouvelles résidences Marie-Claire et Pierre Bourdieu.

Titulaire du droit d'usage des marques :

