

FANNY GIRONDEL, NOMMÉE À LA DIRECTION DU TERRITOIRE BRETIILLIEN

Succédant à Giao Nguyen, **Fanny Girondel** est, depuis février dernier, la nouvelle **directrice de l'exploitation du patrimoine d'Ille-et-Vilaine**.

En juin 2018, elle rejoint Espacil Habitat, dont elle partage avec conviction les valeurs de solidarité et d'utilité sociale, en tant que responsable de l'agence La Bretillienne qui gère le patrimoine en dehors de Rennes Métropole.

Aujourd'hui, à la tête d'une équipe de **80 collaborateurs** qui assurent au quotidien la **relation de proximité avec les locataires de 12 000 logements**, elle s'engage à porter les ambitions d'Espacil Habitat : garantir des logements accessibles pour tous, accueillir et accompagner les locataires en leur apportant la meilleure qualité de service, favoriser le "bien-vivre" ensemble, participer à diminuer les fractures (sociales, numériques, culturelles, intergénérationnelles...).



Fanny Girondel, directrice du territoire bretillien

À propos du territoire bretillien

22 000 personnes logées

14 points d'accueil

INFOS PRATIQUES

Régularisation des charges locatives

Le décret 87-713 du 26 août 1987 fixe précisément la liste des dépenses engagées par le propriétaire d'un immeuble dont les charges sont récupérées auprès des locataires. De ce fait, chaque mois, vous payez des provisions pour charges.

Le décompte des charges de l'année 2019 vous sera envoyé à partir du mois de juin, selon la résidence. Cette régularisation, spécifique à chaque logement, est établie en fonction des dépenses réelles et des provisions versées tout

au long de l'année. Le remboursement s'élève, en moyenne, à 50 € par logement. Le trop-perçu sera porté au crédit de votre compte locataire. Si les dépenses sont supérieures aux provisions, une ligne supplémentaire sera intégrée dans votre facture mensuelle.

Le service recouvrement, à votre écoute dès les premières difficultés

Vous avez des **difficultés pour régler votre loyer** ? N'attendez pas que la dette s'installe, contactez sans tarder le

service recouvrement d'Espacil Habitat. **Une équipe de professionnels** est à votre écoute pour rechercher avec vous **une solution personnalisée**.

Aides à la mobilité : 1000 € pour déménager près de votre travail

Salariés du secteur privé ou agricole, vous souhaitez vous rapprocher de votre lieu de travail ou de formation ? **Action Logement vous accompagne en finançant votre installation.**

Conditions et modalités : www.actionlogement.fr/aide-mobilite

INNOVATION

Maisons réalisées à partir de structures modulaires provenant de containers maritimes recyclés.



MELESSE (35), résidence Le Clos de la Piquetière - 6 maisons locatives.

INAUGURATIONS



RENNES (35), résidence Altéa Park 16 logements locatifs.



AURAY (56), résidence Versant Sud 11 logements locatifs.



SAINT-PHILIBERT (56), résidence Lann-er-Mor 8 logements locatifs.



SAINT-GILLES (35), Maison Helena 23 logements locatifs pour seniors.

Fenêtre Sur n°38 - Juillet 2020 - **Directrice de la publication** : Sophie Donzel - Journal d'information Espacil Habitat - RCS 302 494 398 - 1 rue du Scorff - CS 54221 - 35042 Rennes cedex - www.espacil-habitat.fr - T 02 99 27 20 00 - **Dépôt légal** : 2^e trimestre 2020 - Parution 3 fois l'an - **Rédaction** : Service communication Espacil Habitat - **Photos** : Action Logement, Alter Smith, Espacil Habitat, Dimitri Lamour - **Design graphique** : **WOSW** - 200601 **Tirage** : 16700 exemplaires - **Impression** : Imprimerie Allais - Imprimé sur papier certifié PEFC - Distribué gratuitement à tous les locataires et partenaires.

Titulaire du droit d'usage des marques :





FENÊTRE ^{n°}38

LE JOURNAL DES LOCATAIRES

SUR JUILLET 2020

Espacil Habitat 

Groupe ActionLogement

ÉDITO

C'est en pleine forme que j'espère vous retrouver pour cette édition post-confinement. Les derniers mois ont été éprouvants pour nous tous, perturbant notre organisation et notre quotidien. Les équipes d'Espacil se sont mobilisées pour gérer les urgences et solliciter nos entreprises partenaires. Un bon niveau de propreté a ainsi pu être assuré dans les résidences. Je tenais à vous remercier pour votre patience et votre compréhension. Depuis plusieurs semaines maintenant, toutes nos activités ont repris normalement.

Cette crise sanitaire a fait évoluer nos et vos pratiques, favorisant les prises de contact à distance, par téléphone mais surtout en ligne. Je vous encourage à les poursuivre en créant votre espace locataire en ligne et en utilisant toutes ses fonctionnalités. Vous découvrirez dans ce numéro toutes les astuces nécessaires pour y parvenir.

Sophie Donzel
Directrice Générale

Chiffres clés 2019

40 000

personnes logées.

1074

logements neufs livrés : 992 logements locatifs et 82 logements en accession aidée à la propriété.

25,7 M€

investis pour le gros entretien et les travaux d'amélioration.

+ de 600

logements familiaux réhabilités.

89%

des nouveaux locataires sont satisfaits des services rendus et de la qualité des logements.





Un geste pour la planète : votre journal par e-mail

Dès octobre, si votre compte en ligne est créé et votre e-mail à jour, vous recevez l'édition de "Fenêtre Sur" au format numérique par e-mail.

L'ESPACE LOCATAIRE EN LIGNE : VOS SERVICES 24 HEURES SUR 24 ET 7 JOURS SUR 7

Pourquoi créer un compte ?

Votre **compte personnel sécurisé** vous donnera un accès libre et simple à votre espace locataire pour :

- accéder à votre **compte détaillé** et vos **factures**,
- faire une **demande administrative ou technique** et suivre son avancement,
- accéder à vos **contacts utiles** (interlocuteurs Espacil Habitat et entreprises sous contrat d'entretien habilitées à intervenir dans votre logement),
- **régler votre loyer**,
- déposer votre **préavis de départ**,
- **prendre un rendez-vous** avec un interlocuteur référent sur votre dossier,
- accéder à une **bibliothèque de documents** : courriers types facilitant vos démarches, guides d'information, protocoles d'accord avec les associations de locataires...

Comment créer un compte ?

1 | Connectez-vous sur www.espacil-habitat.fr dans la rubrique "Espace locataire".

Renseignez vos informations personnelles :

- Votre **numéro de locataire** (n° client)*.
- Le nom du **titulaire du bail principal***.
- Une **adresse e-mail** valide.

*Ces informations se trouvent sur votre facture.

2 | Activez votre compte en confirmant votre inscription dans l'e-mail reçu dans votre messagerie.

Vous recevrez alors par e-mail le mot de passe nécessaire à votre première connexion. Vous pouvez ensuite le modifier dans la rubrique "Mettre à jour mon compte".

En cas de difficulté technique pour vous connecter, vous pouvez compléter un formulaire en ligne.

3 | Conservez ces informations :

Votre adresse e-mail et ce mot de passe seront vos identifiants lors de vos prochaines visites.

À noter :

Créer un compte en ligne et tenir à jour son adresse e-mail, **c'est aussi permettre à votre bailleur de vous communiquer des informations par e-mail plutôt que par courrier** : informations sur votre logement ou votre résidence, votre journal "Fenêtre Sur" ou encore vos enquêtes de satisfaction.



Découvrez aussi notre Foire Aux Questions (FAQ)

- Qu'ai-je à **payer** ?
- Que comprennent **mes charges** ?
- Ai-je droit à l'**APL** ?
- Comment **bien entretenir** mon logement ?
- Comment obtenir **une place de parking** ou un **garage** ?

ALORS, N'HÉSITÉS PLUS, CONNECTEZ-VOUS !

JUSQU'AU 24 JUILLET, ADAPTATION MOMENTANÉE DE NOS MODALITÉS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Notre accueil téléphonique est ouvert aux horaires habituels, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Nous vous accueillons au siège, dans nos agences et dans nos permanences :

- **sur rendez-vous** : lundi, jeudi et vendredi,
- **sans rendez-vous** : lundi et jeudi.

L'accueil sera à nouveau assuré tous les jours à compter du 27 juillet.

Pour garantir la sécurité de tous et vous accueillir dans les meilleures conditions, un protocole sanitaire est mis en place. Lors de votre passage dans nos locaux, pensez à vous équiper d'un masque et à respecter les gestes barrières.

CONFINÉS ET SOUTENUS, NOS ÉQUIPES MOBILISÉES !

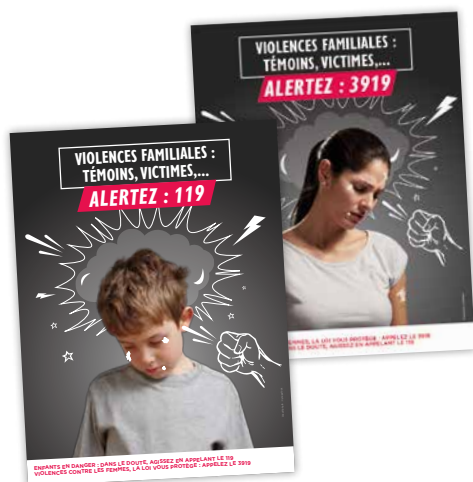
Le confinement a perturbé nos habitudes et nos relations aux autres. Dans cette période très particulière, être à votre écoute et vous soutenir était essentiel.

Pour prévenir l'isolement des plus fragiles, **Espacil Habitat a mis en place un dispositif de veille active téléphonique**. Nos équipes, épaulées par des instances locales, se sont mobilisées pendant plusieurs semaines pour assurer cette campagne. Plus de **3200 appels** ont ainsi été réalisés principalement **après de nos résidents seniors**.



Cette veille a permis de **prendre de vos nouvelles**, d'**assurer la continuité de nos services** (problèmes techniques, troubles de voisinage...) mais également de **détecter des situations de fragilité** qui ont été orientées vers les instances partenaires compétentes. Un accompagnement qui a ravi, parfois ému, nos locataires les plus sensibles. **Le bilan est positif pour cette expérience humaine où notre utilité sociale a pris tout son sens.**

VIOLENCES FAMILIALES, DES DISPOSITIFS POUR VOUS AIDER



Espacil continue à relayer la campagne nationale d'information sur les violences familiales lancée l'année dernière par **Action Logement**.

La crise sanitaire a aggravé les situations de violences domestiques. N'hésitez plus, alertez !

Par téléphone :

Le **17** : mise en contact avec la police en cas d'urgence immédiate

Le **119** : protection des enfants et adolescents en danger

Le **3919** : protection des femmes en danger

Par SMS :

Le **114** : pour alerter la police, la gendarmerie, le SAMU ou les pompiers

Par Internet via la plateforme mise en place par le gouvernement : **arretonslesviolences.gouv.fr**

OFFRE JEUNES

Étudiants, jeunes actifs : vous recherchez un logement pour la rentrée ?

Nous proposons à la location des logements équipés* et des colocations en Bretagne, en Loire-Atlantique et en Île-de-France. 70 résidences à votre disposition et trois nouvelles à la rentrée : en Île-de-France (à Saint-Denis et Vaujours dans le 93) et à Rennes (35).

Faites vos demandes en ligne et découvrez toute notre offre sur **www.espacil-habitat.fr**

INCLUS DANS CETTE RÉSIDENCE :
un logement en colocation, dédié aux personnes porteuses d'un handicap cognitif.
Plus d'informations au **02 99 28 39 87**.



Rennes (35), la résidence Naos propose 47 logements pour étudiants dont 7 T5 dédiés à la colocation

* kitchenette, canapé convertible, bureau, chaise, placard, table, bibliothèque.

PARTENARIATS

Venez participer à la deuxième édition de l'Espacillienne !



Amateurs de course à pied et de marche, petits et grands sportifs, **rendez-vous samedi 21 novembre dans le quartier de Maurepas** à Rennes. Espacil Habitat vous proposera un tarif spécial résident dans l'édition d'octobre du "Fenêtre Sur".

Espacil Habitat fait un don d'outillage aux Compagnons Bâisseurs

La fermeture de son magasin de stockage rennais a été l'occasion pour Espacil Habitat d'**agir pour la bonne cause** en faisant don aux Compagnons Bâisseurs de son stock d'outillage et de fournitures. Ce mouvement associatif, composé de bénévoles, salariés, volontaires, qui accompagne les personnes les plus fragiles dans **la rénovation ou la construction de leur logement** a ainsi bénéficié d'équipements **d'une valeur estimée à 10 000 €**.

