

Fenêtre sur...

N° Spécial

Toujours plus de services pour votre confort



locataire.espacil.com : un nouveau site internet pour les locataires Espacil Habitat.

Faciliter vos échanges avec des interlocuteurs privilégiés, simplifier vos démarches administratives, vous conseiller pour bien vivre votre logement... Voici les objectifs que s'est fixés Espacil Habitat dans la réalisation de ce site internet dédié à ses locataires.

Accessible 24h/24 et 7j/7, cet espace locataire vous propose de nombreux services :

Un accès public vous propose des informations pratiques liées à la vie dans votre logement.

La rubrique **Questions utiles** vous apporte toutes les réponses aux questions que vous pouvez vous poser. **Docs utiles**, vous propose des courriers types à télécharger (demande de congé, de garage, de prélèvement ou de changement de logement...), ainsi que l'ensemble de la documentation pratique proposée par Espacil Habitat (Bien vivre votre logement, le guide des gestes éco-malins ou les numéros de « Fenêtre sur... le journal des locataires »). Aussi, la rubrique **Bien vivre votre logement** vous présente en images et en couleurs qui s'occupe de quoi.

Un accès privé et sécurisé vous permet d'accéder à **votre compte personnel** et de consulter votre relevé de compte et ainsi connaître le montant de votre facture, vous assurer du versement de votre APL ou encore vérifier la réception de votre paiement. La rubrique **Mes contrats** vous donne la liste des entreprises habilitées à intervenir sur votre logement et ainsi la possibilité de prendre contact directement en cas de problème.

Enfin, l'espace **Mes contacts** vous permet de connaître le nom de vos interlocuteurs et de les joindre à tout moment par téléphone ou par mail.



Animation Bien vivre votre logement



L'espace locataire Espacil Habitat en mode sécurisé



Rubrique Questions utiles



Rubrique Docs utiles

Comment accéder à votre compte personnel ?

Vous trouverez dans le courrier joint les informations qui vous seront demandées lors de votre première connexion :

- Votre numéro de locataire (N° client),
- Le nom du titulaire du bail principal.

Après validation, vous devrez saisir :

- Une adresse Email valide,
- Un mot de passe de votre choix.

> Conservez ces informations : cette adresse Email et ce mot de passe seront vos identifiants pour vos prochaines visites.

Vous recevrez ensuite un Email de confirmation. Lisez-le attentivement.

> Si vous rencontrez une difficulté technique pour vous connecter n'hésitez pas à contacter notre webmestre : remi.lazes@espacil.com

1ère connexion

N° client	<input type="text"/>	
Nom	<input type="text"/>	<input type="button" value="Valider"/>
Email	<input type="text"/>	
Mot de passe	<input type="password"/>	
Confirmation	<input type="password"/>	<input type="button" value="Valider"/>



Objet
locataire.espacil.com
Un site pour les locataires

Rennes, le 10 octobre 2010

Madame, Monsieur,

Espacil Habitat enrichit son site internet en créant un espace pour ses locataires. Des informations pratiques sont accessibles à tous, d'autres vous sont personnelles et sont accessibles en mode sécurisé.

D'ores et déjà vous y trouverez notamment, la liste des entreprises sous contrat pour votre logement ainsi que votre compte locataire. Courant 2011, de nouveaux services vous seront offerts, comme la facture électronique.

Pour accéder à ces données sécurisées lors de la première connexion vous devrez saisir

1ère connexion

N° client	<input type="text"/>	
Nom	<input type="text"/>	<input type="button" value="Valider"/>
<hr/>		
Email	<input type="text"/>	
Mot de passe	<input type="text"/>	
Confirmation	<input type="text"/>	<input type="button" value="Valider"/>

Espacil Habitat

1, rue du Scorff - CS 54221
35042 Rennes Cedex

Téléphone 02 99 27 20 00
Télécopie 02 99 63 65 11

www.espacil.com

Société anonyme d'HLM
Capital de 7 392 162 €
Rennes B 302 494 398
CCP Rennes 516 30 S
Siret 302 494 398 00035



Vous trouverez dans « Fenêtre sur » ci-joint plus d'explications.

Recevez, Madame, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

Jules RAULT,
Le Directeur

