

# Fenêtre sur...

Le journal d'information des locataires Espacil Habitat | N°26 | Juin 2016



Epinay-sur-Seine



Maisons-Laffitte



Saint-Denis



Melesse



Noyal-sur-Vilaine

## En mai-juin, c'est la fête des voisins !

Comme chaque année, Espacil Habitat soutient les initiatives des habitants.

**A Montfort-sur-Meu (35)**, on ne raterait l'occasion pour rien au monde ! " C'est la huitième année, confie Jean-Pierre Fortin, résident. C'est à chaque fois un grand moment de plaisir. Huit jours avant, on se réunit pour tout préparer. Une petite participation est demandée pour les repas et chacun apporte quelque chose en plus. L'après-midi on joue aux cartes, aux palets, ça discute, et le soir c'est galettes saucisses ! Le principal, c'est de se retrouver, de faire connaissance avec les nouveaux voisins. Après, on garde le contact et on s'entraide s'il y a besoin."

**A Servon-sur-Vilaine (35)**, l'Adjointe au Maire, Sonia Muller, explique : " J'ai découvert la fête des voisins au congrès des maires. J'ai trouvé l'idée super pour créer du lien. Cette année devant la mairie, il y avait 200 personnes. Plusieurs partenaires se sont associés à l'événement : Espacil Habitat, des commerces, des entreprises, le comité des fêtes, le club de volley-ball et même le restaurant qui a offert des petits déjeuners. "

# Qualité de service : Espacil Habitat s'engage

Espacil Habitat s'engage dans un renforcement de sa démarche qualité : " Nous répondons déjà aux 10 engagements de la charte Atout Services Bretagne qui engage les bailleurs sociaux, explique le directeur **Jules Rault**. Nous avons aussi des pratiques et des procédures qui encadrent notre métier, mais nous avons souhaité aller au-delà, pour mieux répondre aux attentes de nos locataires qui se sont exprimées, notamment dans l'enquête régionale de satisfaction." Cinq axes d'amélioration ont été dégagés : propreté, réclamations, gestion des prestataires, logement sécurisé et prêt à emménager, prise en main du logement. Des groupes de travail ont fait des propositions.

La représentation des habitants fait partie intégrante du projet, et leurs élus ont conforté les différentes étapes : " Nous sommes très satisfaits de cette démarche de qualité de service rendue aux locataires, confie **Marie-France Dalibot**, élue de la CLCV, à condition que la théorie corresponde bien à la pratique.

Sur le papier, on met parfois des belles choses qui ne sont pas toujours mises en pratique ensuite à 100 %. Lorsque le locataire entre dans son logement, la propreté et la qualité des équipements doivent être au rendez-vous ainsi que dans les parties communes."

"Treize engagements ont été fixés concernant l'ensemble de notre patrimoine. Un organisme indépendant viendra attester le niveau de qualité obtenu, assure **Jules Rault**. Chaque année, de nouveaux objectifs seront déterminés afin d'améliorer en permanence cette démarche qualité."

Sur proposition des Conseils de Vie Sociale, des discussions sont également en cours pour aboutir à une charte d'état des lieux spécifique aux résidences pour jeunes et pour mettre en place un dispositif de gardiennage mutualisé dans certaines des résidences d'Île-de-France.

## Foot

**A Rennes**, 160 joueurs ont participé au tournoi interquartiers organisé par Espacil.

Eric Berroche, élu de quartier, était particulièrement enthousiaste : "J'ai participé l'an passé et j'ai même marqué un but ! Cette initiative d'Espacil contribue réellement à renforcer les liens entre les jeunes, les parents et les habitants du quartier."

**La Courneuve** : les locataires de la résidence Oméga et les salariés Espacil en équipe au tournoi Foot & Compagnie.



Rennes



La Courneuve

## Ecrire à Maurepas

En partenariat avec le festival Rue des livres (Rennes), des résidents de Maurepas se sont lancés dans l'écriture avec l'Atelier des Mots. " C'est vraiment une dé-

marche intéressante de mettre en mots nos émotions, confie Philippe. Ça permet d'exercer sa propre créativité en questionnant son regard sur l'environnement, son

quartier ". Le livret de textes et de photographies " Maurepas à petits pas, poésie de quartier " est consultable sur <http://qsn.espacil.com>, rubrique actualités.



RÉSIDENCES POUR JEUNES

## La résidence Alhena à Orvault (44)



Ouverte en mars dernier, la résidence Alhena, boulevard Mendès-France, rencontre un vif succès. Elle s'adresse à la fois aux étudiants et aux jeunes salariés, avec 145 T1 et T1 bis, de 390 à 480 €\* par mois. Un gestionnaire et un animateur sont à la disposition des locataires pour les conseiller et les ac-

compagner. "Le logement est lumineux, bien adapté et meublé, ce qui est appréciable quand on est étudiant," commente Anne, en DUT de chimie à Nantes. "Tout bonheur, tout confort, et en plus... c'est beau !" Contact 02 28 07 39 60, [www.espacil.com](http://www.espacil.com).

## En septembre, deux nouvelles résidences



**A Rennes (35)**, la résidence Epsilon, boulevard d'Armorique, proche du canal Saint-Martin, offrira aux jeunes en formation ou salariés de moins de 30 ans, 19 T1 (360 €\*) et 15 T1 bis (390 €\*). Les logements sont entièrement meublés et équipés (kitchenette, placards aménagés...), avec divers services (salle de détente avec

internet, laverie...). Contact 02 99 28 39 87, [www.espacil.com](http://www.espacil.com).

**A Montigny le Bretonneux (78)**, la résidence située rue des Louvières, face au nouveau vélodrome, près du RER et du Transilien offrira 154 logements T1, T1 bis et T2 dédiés aux doctorants et chercheurs. L'université de Versailles-Saint-Quentin est

toute proche. Les logements sont meublés et équipés (à partir de 410 €\*).

Contact : 01 44 06 91 80, [www.espacil.com](http://www.espacil.com).

\*redevance mensuelle toutes charges comprises avant APL



## Lire à Villejean

C'est mercredi. Une fois par mois, Yvonne, Monique, Chantal, Huguette, Marie-Thérèse, Aminata, Annick, Odette et Yvette se retrouvent dans les locaux d'Espacil à Villejean, autour d'un livre. "On partage nos impressions, chacune dit ce qu'elle a

aimé, ce qu'elle retient et souhaite transmettre. Romans, policiers, parfois aussi ce sont des poèmes". Une dizaine de personnes apprécient ce temps de partage, hors du temps et des contraintes quotidiennes. N'hésitez pas à les rejoindre.

**Contact :**

Mathieu Milan,  
tél. 02 99 27 20 00.



"Partout autour de moi les arbres, les buissons, les taillis, la verdure, l'eau, le vent, tout attend le printemps." Photo : © Annick Horvais



# Morbihan & Finistère :

## LES TRAVAUX EN COURS

### Guidel :

début des travaux de réhabilitation en septembre pour 11 maisons en bord de mer. Les réunions de concertation ont eu lieu afin de recueillir les attentes des locataires.

### Lorient, résidence des îles :

après une amélioration réalisée il y a plus de 20 ans dans cet immeuble de 1978, de nouveaux travaux sont nécessaires : l'isolation thermique et phonique, la rénovation des points d'eau, le changement de fenêtres et l'enveloppe de l'immeuble. Des réunions d'information ont eu lieu avec les résidents et les élus locaux. Début des travaux en juin, livraison fin d'année.

### Lorient, Lanveur :

pour ce petit immeuble de 28 logements construit en 1988, sont prévus prochainement un renforcement de l'isolation thermique, des travaux d'embellissement, le changement des appareils de chauffage électrique. Début des travaux en septembre, livraison en fin d'année.

### Brest, Coat Ar Gueven :

le projet de réhabilitation de cet immeuble de 1986 (36 logements) sera présenté aux résidents en octobre.



<http://locataire.espacil.com>, votre site internet

# Agence Rennes nord : un nouveau responsable



**Bernard Georges**, responsable de l'agence Rennes nord, a fait valoir ses droits à la retraite. Il intègre Espacil en 1996 pour prendre successivement la responsabilité de l'agence Rennes sud puis celle de Rennes nord. *" Parmi les grands moments que j'ai vécus, je citerai la*

*naissance du nouveau métier d'agent de médiation, l'intégration en agence des techniciens de la régie de travaux, la gestion des 2 800 logements du secteur nord... et les responsabilités accrues du responsable d'agence ! "*

**Sébastien Léveil**, 29 ans, prend la suite avec beaucoup d'enthousiasme. Originaire de la région de Rennes, après une formation en immobilier, c'est tout naturellement qu'il entre à Espacil Habitat en 2011 comme gérant immobilier à l'agence Rennes ouest. *" Je m'inscris dans la continuité de l'action engagée par Bernard Georges, explique-t-il, renforcer la relation de proximité avec les résidents, la qualité de l'accueil des nouveaux habitants et la pertinence de nos services. "*

# Une baisse des charges de chauffage collectif



Comme chaque année, vous avez reçu le récapitulatif des charges locatives. Bonne nouvelle, le prix du combustible a baissé et les dépenses de chauffage collectif ont été moins importantes. Espacil Habitat a donc procédé au remboursement du trop-perçu par une déduction sur le loyer de mai.

## Du nouveau !

Suivre vos demandes à Espacil, et l'avancement de votre dossier, ce sera prochainement possible sur votre site internet <http://locataire.espacil.com>. Nous vous en dirons plus à la rentrée.

