

Fenêtre sur...

Le journal d'information des locataires Espacil Habitat | N°22 | Janvier 2015



Ensemble en 2015

Comme chaque année, malgré le drame national que notre pays a traversé, les résidents ont tenu à rejoindre Espacil Habitat et ses cérémonies de vœux dans les quartiers rennais de l'Espace Simone de Beauvoir, de Villejean, de Maurepas et du Blosne.

C'était l'occasion d'affirmer ensemble qu'en ces moments extrêmement difficiles, nous resterons unis pour maintenir le lien social de notre environnement, pour privilégier le respect mutuel et pour montrer que la vie continue.

Jules Rault
Directeur

Le point sur les travaux

Kergaradec à Ergué-Gabéric (29)

Les études sont lancées pour les 30 logements situés du 2 au 30 rue de Parc-ar-Groas. Sont prévus des travaux liés aux économies d'énergie, à l'amélioration des réseaux VMC, électricité, sécurisation, la rénovation du chauffage, le remplacement des menuiseries extérieures, le renforcement de l'isolation, la restructuration des façades... Une rencontre des locataires est prévue en février.

Saint-Fiacre à Auray (56)

Les travaux d'amélioration de la résidence (38 logements) auront lieu entre avril et août prochains. Sont prévus des travaux liés aux économies d'énergie, à l'amélioration des réseaux VMC, électricité, sécurisation, la rénovation du chauffage, le remplacement des menuiseries extérieures, le renforcement de l'isolation, la rénovation des façades ainsi que des aménagements pour favoriser l'accessibilité du bâtiment. Une rencontre des locataires est prévue en février.

Jean-de-Montfort à Auray (56)

Des travaux d'amélioration ont été réalisés entre septembre et décembre derniers. Ils concernaient les bâtiments situés du 1 au 9, rue Jean de Beaumanoir et du 23 au 33 rue Olivier de Clisson (63 logements). Un grand merci aux résidents pour leur contribution au bon déroulement du chantier !



Nouveau look pour les Terrasses de Bonabry à Fougères (35)

La résidence les Terrasses de Bonabry offre désormais un nouveau visage ! "Elle faisait les frais d'une mauvaise image, confie Sylvie Thomas. Avec les élus, les services sociaux, Inicial et nos partenaires, nous avons mené en 2014 un bilan technique et social. Nous avons aussi rencontré tous les locataires pour dresser ensemble un état des lieux. Des modalités de logement, plus adaptées, ont été proposées à certains résidents. Les problèmes techniques ont été rapidement résolus. Quelques travaux de rénovation ont été menés : menuiseries extérieures, sol, tapisseries, meubles de salles de bains..." La journée portes-ouvertes a connu un vif succès. Une enquête de satisfaction sera réalisée pour recueillir les avis des locataires et des voisins sur cette rénovation.



Les jardins partagés récompensés par l'ARO

Les habitants de la résidence "La Vallée du Cast" à Plélan-le-Grand (35) se réjouissent. Ils se sont vu attribuer, en novembre dernier, le prix du concours organisé par l'association régionale des organismes HLM de Bretagne, pour leurs jardins partagés. "Lors du réaménagement des espaces verts et des abords de la résidence, explique Catherine Hallier, responsable d'agence Espacil Habitat, nous avons proposé aux résidents de tenter l'expérience d'un jardin partagé. Une douzaine d'entre eux ont répondu à cette invitation." Ils ont fait le choix de parcelles individuelles et collectives où ils espèrent pouvoir accueillir des enfants de la commune. Les locataires se rencontrent régulièrement au jardin pour s'initier au jardinage, échanger et partager les bons tuyaux. Espacil Habitat est accompagné dans cette démarche par la municipalité de Plélan-le-Grand et l'association Vert le Jardin.

<http://locataire.espacil.com>, votre site internet

Vos représentants ont été élus



Jules Rault, Marie-France Dalibot et Théophile Lemoine (absent sur la photo Robert Yilmaz)

le travail effectué. Je participe au conseil de concertation locative. Mon rôle est d'accompagner, représenter, défendre l'ensemble des locataires face à tous les problèmes qu'ils rencontrent dans leur logement et de les accompagner dans les différentes étapes. C'est aussi, veiller aux augmentations de loyer, suivre les programmes de réhabilitation et d'entretien de l'organisme. Je vais continuer de travailler en ce sens. Je m'engage toujours avec le même enthousiasme pour améliorer la vie au quotidien de tous les locataires."

Vos représentants ont été élus le 3 décembre. "C'est un moment important pour tous, témoigne Jules Rault, directeur d'Espacil Habitat. Plusieurs fois par an, nous nous rencontrons pour parler des résidences, échanger sur vos questions et remarques. Les représentants disposent d'un droit de vote à égalité avec les autres administrateurs et participent ainsi à la prise de décision du conseil d'administration."

TÉMOIGNAGES

Marie-France Dalibot est engagée depuis 1992 à la CLCV, Consommation, logement et cadre de vie : "Je remercie toutes les personnes qui ont voté pour notre organisation et qui reconnaissent

Théophile Lemoine est engagée depuis 1966 à la CNL, Confédération nationale du logement dont elle est membre du conseil fédéral : "Sur le secteur de l'agence Rennes nord, les gens me connaissent bien et dans la rue, on m'interpelle ! Tous les lundis après-midi, j'assure une permanence. De nombreuses difficultés frappent les familles : je les écoute et je fais remonter l'information pour éclairer les gérants, résoudre certains dossiers. On discute - on n'est pas toujours d'accord ! - mais on cherche ensemble la solution la plus satisfaisante pour résoudre un problème. On est aussi vigilant sur l'exécution des travaux car nous constatons de plus en plus de malfaçons de la part des entreprises et nous faisons remonter nos observations. Je suis là pour défendre les locataires et souhaite être disponible au maximum pour tous."

Elu également Robert Yilmaz pour Indecosa CGT 35.

LES RÉSULTATS COMPLETS :

- » Nombre d'électeurs inscrits sur les listes électorales : 17 454
- » Nombre de votants : 2 346
- » Nombre de bulletins blancs ou nuls : 47
- » Suffrages exprimés : 2 299 (soit un taux de participation de 13,44 %).

Des petits riens...

*Ce sont des petits riens
Parfois des gestes bénins
Ou la douceur de la caresse du vent
Qui influent sur les comportements*

*Ce sont des petits riens
Dont nous avons besoin
Un sourire, un regard attentionné
Peuvent engendrer des affinités*

*Ce sont des petits riens
Comme la considération entre voisins
Qui peuvent adoucir le présent
Et nous rendre plus tolérants*

*Ce sont des petits riens
Des échanges qui favorisent le lien
En semant la convivialité
Nous récoltons la félicité*

*Ce sont des petits riens
Qui allègent le quotidien
Simplement créer autour de soi
Du bonheur et de la joie*

Madame Vincent, résidente à Rennes

Vos agences de proximité : les nouveautés 2015

Chaque année, le parc immobilier d'Espacil Habitat ne cesse de croître. Pour continuer à assurer un service de proximité de qualité, Espacil Habitat réorganise ses agences.

Finistère. Les trois secteurs du département gérés par l'agence de Brest seront redécoupés et un quatrième gérant de patrimoine est d'ores et déjà embauché. C'est donc Mathilde Potier qui vient renforcer l'équipe constituée de Pascale Le Foll, Mélanie Marc et Emmanuelle Lucas. "Chacune d'entre elles assure le suivi de 400 logements, explique Philippe Combes, responsable d'agence. Notre intention est d'assurer une plus grande proximité avec les locataires et offrir un meilleur accueil téléphonique." Vous serez informés prochainement des coordonnées de votre nouveau référent.

Ile-de-France. Espacil Habitat, présent jusqu'alors dans le 13^e arrondissement de Paris, a ouvert une deuxième agence au 1, rue Auguste-Poullain à Saint-Denis (tél. 01 55 99 93 81), dirigée par Frédéric Raisin assisté de Laure Coudrier. "Notre parc, qui compte déjà 2 000 logements en Ile-de-France, devrait s'élever à plus de 3 000 logements d'ici 2017, confie Françoise Goineau, la directrice. Il est important de continuer à assurer un service de proximité de qualité."



Résidence Sirius pour étudiants et jeunes actifs à Nanterre (92) : ouverture en mars prochain

En Ile-et-Vilaine. En complément des agences locatives de Rennes nord, Rennes sud et Rennes ouest, une quatrième agence, nommée "la Brétilienne", ouvrira au deuxième trimestre à Cesson-Sévigné, dans la zone ViaSilva. "Chacune des agences gèrera désormais 3 000 logements, explique Giao Nguyen, directeur des agences locatives d'Ile-et-Vilaine. Les locataires des communes de Rennes Métropole conservent les mêmes référents et interlocuteurs d'agence. La Brétilienne assurera le suivi des logements du département, en dehors de Rennes Métropole."

La nouvelle agence la Brétilienne sera sous la responsabilité de Sylvie Thomas. L'équipe sera constituée de six gérants de patrimoine et d'une chargée d'attribution.

"Chaque gérant de patrimoine gèrera 400 logements pour répondre au mieux aux attentes quotidiennes des locataires, depuis la recherche de logement, l'entrée dans le logement, l'occupation des lieux jusqu'à son départ, explique Sylvie Thomas. Pour être plus près de vous, des permanences hebdomadaires seront mises en place dans les pays de Fougères, Saint-Brice-en-Coglès, Antrain, Saint-Méen-le-Grand, Plélan-le-Grand, Montfort-sur-Meu, Guichen, Bain-de-Bretagne, Redon, La Guerche-de-Bretagne et Vitré." Vous serez informés prochainement des coordonnées de votre nouveau référent.

- Secteur des agences de Rennes nord, sud et ouest
- Secteur de l'agence "La Brétilienne" et ses futures permanences



De belles fêtes !

Le Père Noël est passé par le mail Félix Leclerc à Chantepie, place de Prague à Rennes, ainsi que square de Nimègue et allée de Berne.

Merci à tous les habitants pour les décorations.