

Vous souhaitez accéder à la propriété ?

Découvrez nos opérations en location-accession (PSLA)

Finistère : Brest, Ergué-Gabéric

Ille-et-Vilaine : Bruz, Cesson-Sévigné, Châteaugiron, Pleumeleuc, Pont-Péan, Saint-Grégoire, Vitré

Morbihan : Belz, Gestel, Lanester, Locmiquélic, Plomeur

Loire-Atlantique : Machecoul, Nantes, Treillières, Sautron, Sainte-Pazanne

Contact :

Agence de Rennes : 02 99 67 67 53

Agence de Brest : 02 98 43 55 92

Agence de Bretagne Sud : 02 97 76 97 60

Agence de Nantes : 02 40 47 14 37

Retrouvez tous nos programmes sur www.espacil.com

Découvrez nos ventes HLM

Finistère : Lanvéoc, Landudec, Saint-Thurien...

Ille-et-Vilaine : Avallées, Redon, Saint-Brice-en-Cogles...

et de nombreuses autres communes.

Contact :

Christian Gallouy : 06 87 80 86 85

Véronique Moutier : 02 99 27 49 60



Partageons nos lectures

Vous aimez lire des romans d'aventure ou policiers, des bandes dessinées ou des lectures pratiques. Espacil Habitat propose une rencontre autour du livre : "Pour échanger et partager le plaisir de lire, un groupe s'est constitué à Rennes, explique Mathieu Milan. L'idée est aussi de susciter l'envie de lire, s'ouvrir à la découverte et sortir de l'isolement." L'initiative s'adresse aux jeunes, parents et seniors du Blasne, du centre-ville, de Villejean et de Maurepas. On découvre son roman pendant trois semaines ; la quatrième semaine, le groupe se retrouve dans un local au bas des Immeubles ou dans une bibliothèque pour prolonger le plaisir de cette lecture. Si vous êtes intéressé, contactez Mathieu Milan - 06 87 60 70 64.

Une mini-bibliothèque à Chantepie



Une mini-bibliothèque est proposée en libre accès dans le hall des résidences Limonia et Latéria à Chantepie. "Nous mettons à disposition une littérature jeunesse destinée aux plus petits comme aux plus grands, confie Franck Pluche. Chaque enfant, accompagné d'un parent, peut emprunter gratuitement jusqu'à trois ouvrages." Si vous souhaitez vous investir dans la gestion de la mini-bibliothèque, ou offrir une seconde vie à vos anciens livres, contactez Patrice Cojean (06 32 59 65 25 ou 02 99 77 22 94).

Résidence Limonia, 6, mail Félix Lederc, les 1^{er} et 3^e mercredis du mois de 15 h à 16 h ; Résidence Latéria - 18 mail Félix Lederc, les 2^e et 4^e mercredis du mois de 15 h à 16 h.

Le pavillon d'Espacil flotte dans la Course de l'Edhec

Plus de 160 écoles étaient représentées à la 46^e édition de la course croisière Edhec qui se déroulait du 28 avril au 3 mai derniers : "C'est le plus grand rassemblement étudiant d'Europe, s'enthousiasme Élodie Pecaud d'Espacil Habitat. De nombreux skippers de renom étaient présents pour rejoindre les Sables-d'Olonne." Des locataires de la résidence Vêga à Orvault et étudiants à l'Institut des Hautes Etudes d'Ostéopathie (IdHEO), étaient dans la course pour promouvoir l'association "Les pieds dans l'O", avec pour objectif le partage de la passion de la voile avec des enfants issus de milieux défavorisés. Les habitants de la résidence Vêga ont pu au cours de deux soirées découvrir l'équipage, l'association et la course - site : www.cceedhec.com.



Fenêtre sur...

Le journal d'information des locataires Espacil Habitat | N°20 | Juin 2014

Edito

L'enquête de satisfaction est le révélateur de la qualité de la prestation offerte aux clients d'Espacil Habitat. Le tassement constaté peut s'analyser sous l'angle de la morosité ambiante ; pas seulement ! Il doit surtout être pour l'ensemble des collaborateurs d'Espacil Habitat l'occasion d'accroître l'écoute et la bonne prise en compte des attentes de tous les locataires.

Avec leurs associations et leurs représentants, c'est un beau challenge qui s'offre à nous !

Julien Rault
Directeur



Enquête de satisfaction,

votre avis pour mieux construire nos services de demain

Tous les trois ans, Espacil Habitat en partenariat avec l'Association régionale des organismes d'HLM lance une grande enquête auprès des locataires pour mesurer la qualité des services proposés. Présentation avec Olivier Le Damany, correspondant Qualité.

Cette enquête a été réalisée courant mars par le Cabinet Règle de trois auprès de 1 110 locataires représentatifs dans notre patrimoine. Ceux-ci ont été notamment interrogés sur les conditions de logement, la prestation de service, l'accueil et les relations établies avec les professionnels d'Espacil Habitat.

"89 % des locataires en logement familial et 97 % des occupants de logements pour jeunes sont satisfaits d'Espacil Habitat, précise Olivier Le Damany. Pour autant, cette enquête met en évidence les axes sur lesquels nous devons améliorer la qualité de nos services à nos locataires. Pour répondre aux attentes exprimées, Espacil Habitat engage un plan d'actions sur les thématiques de l'accueil du nouveau locataire, l'intervention technique (qualité et délai), les installations techniques du logement (qualité du sol, confort thermique, isolation phonique...), la communication.

Afin de travailler au plus près des attentes de nos clients, les associations de locataires et les locataires relais seront invités à participer à des groupes de travail qui se réuniront à partir de la rentrée."

<http://locataire.espacil.com>, votre site Internet

Nous engageons des travaux pour vous



"Jean de Montfort" se refait une beauté

Ces habitations à Auray ont bientôt 20 ans. Espacil Habitat a engagé

un programme de rénovation important des 63 appartements. Sont prévus le remplacement des portes d'entrée, des vitrages des véliques, des menuiseries extérieures en bois par du PVC, des appareils de chauffage, le dépôt des châssis en aluminium sur les balcons, la sécurisation des installations électriques, l'isolation thermique des pignons, le ravalement, la rénovation de la VMC, des sanitaires, l'installation de systèmes d'économies d'eau et l'amélioration des accès. Le programme a été élaboré après une consultation des résidents. Sont concernés les bâtiments Jean de Montfort 1 et 2. Un appartement témoin sera visible en juillet. Les travaux vont démarrer fin septembre (livraison en décembre 2014) - coût des travaux 1 814 430 €, soit de 27 480 à 30 350 € par logement.

"La Châtaigneraie" à Lanester

Des travaux de rénovation ont été réalisés dans la résidence La Châtaigneraie, au 4, rue Edgar Degas à Lanester. Rencontre avec Françoise Morel, une habitante... particulièrement enthousiaste.

"C'est vrai qu'il était temps d'entreprendre cette rénovation !" lance avec humour Françoise Morel. Aujourd'hui, elle ne cache pas sa grande satisfaction. Pendant plusieurs mois, un échafaudage encadre l'immeuble ; avec bonne humeur, Françoise sert le café aux ouvriers, en direct, depuis la fenêtre de la cuisine ! "Nous avons vécu plusieurs mois dans les travaux mais tout s'est vraiment bien passé. Nous avons été bien informés dès le départ grâce à plusieurs rencontres." La résidence date de 1977, d'importants travaux de rénovation ont été réalisés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur : ravalement, isolation, changement des menuiseries, aménagement du hall et des escaliers, peinture... Le résultat est jugé des plus satisfaisants, tant et si bien que Françoise sollicite de l'aide pour poursuivre les travaux chez elle : "Mon fils est venu réaliser différents aménagements, j'ai aussi bénéficié de l'aide des Compagnons Bâisseurs et ai pu entreprendre la rénovation quasi-totale des pièces." Comme Françoise, d'autres résidents ont profité de cette rénovation pour embellir leur logement. La réception des travaux a eu lieu le 4 juin dernier. Le cocktail était réalisé et servi par le restau-

rant pédagogique La Renaissance de Lorient. "Aujourd'hui, c'est un petit paradis, conclut Françoise, et pour rien au monde, je ne voudrais vivre ailleurs..."



"Kerscot" à l'Île-aux-Moines

Les 19 logements construits en 1979, ont été rénovés pour un montant de 550 000 €, soit 28 950 € par logement.

Les travaux ont commencé en novembre 2013 ; la réception technique avait lieu le 12 février 2014.



Un exemple de maison relais : Le Bugueville à Lanester.

Une Maison relais à Auray fin 2015

"Nous avons construit une première maison relais à Lanester (56) pour accueillir des personnes en difficulté et leur permettre de bénéficier d'un logement de qualité, explique Philippe Combes, responsable de l'agence de Lanester. Le bilan est tout à fait positif et cette structure est aujourd'hui reconnue au niveau départemental. Pour répondre aux besoins croissants, nous envisageons d'en ouvrir une deuxième à Auray". Elle sera construite au 65, rue Clemenceau et pourra accueillir 18 personnes : "L'association la Sauvegarde du Morbihan recrutera les deux salariés chargés d'accompagner les résidents au quotidien." La maison relais portera le nom de Jean-François-Marie de Surville, explorateur et marin né à Port-Louis en 1717 et mort au Pérou en 1770.



Le jardin partagé de Plélan-le-Grand

Un an après le lancement du projet, le Jardin partagé de Plélan-le-Grand est un lieu de convivialité et de rencontres...

"Je dispose d'une parcelle de 20 m² et découvre le plaisir d'y voir pousser salades, petits pois et autres radis..." Françoise Cheidor, locataire, n'a pas hésité une seconde lorsqu'elle a eu connaissance du projet de Jardin partagé pour la résidence de la vallée du Cast. "Il s'agissait, explique Catherine Hallier, responsable de l'agence Rennes ouest, d'occuper les espaces verts de manière raisonnée, limiter les charges d'entretien et aussi de favoriser la rencontre et la convivialité entre les résidents." Huit parcelles ont ainsi été délimitées, dont l'une réservée au CCAS. Les Jardiniers disposent d'un cabanon pour ranger leurs outils. "Une réserve d'eau de pluie, des composteurs et des tables de pique-nique sont aussi à notre disposition, poursuit Françoise. Chacun fait à sa façon et on échange nos petits brucs..." Violette L'Hommède, animatrice de l'association "Vert le Jardin" accompagne le projet : "Nous participons ainsi à la mise en place de deux cents jardins partagés en Bretagne. Nous enseignons les techniques de jardinage, écrivons ensemble un règlement de fonctionnement ; nous avons aussi installé des barrières en bois et des bacs en hauteur pour nos Jardiniers seniors. Avant de se quitter, nous écrivons ce que nous avons fait dans le jardin pour une bonne transmission d'informations."

Charges locatives : des précisions pour mieux comprendre



Chaque mois, Espacil Habitat facture des provisions pour les charges : Explications avec Jean-Philippe Coffé, responsable Gestion des comptes.

Pour les charges générales et le chauffage, un bilan est fait, généralement en mai. Les provisions facturées sont comparées aux dépenses réellement payées et le résultat est porté sur la facture de loyer : l'objectif d'Espacil Habitat est d'avoir une régularisation des charges en faveur du locataire pour éviter une facturation complémentaire. Cela peut être difficile à atteindre car les dépenses de chauffage dépendent des prix du combustible et de la rigueur de l'hiver. Pour 2013, la moyenne de remboursement est de 70 €. Nous réclamons entre 20 et 50 € pour 270 logements. En juillet prochain, les provisions mensuelles pour les charges générales et pour le chauffage seront revues en fonction des dépenses 2013, des nouveaux contrats et de l'inflation prévue. La régularisation des charges d'eau est effectuée en mai et en novembre, grâce au relevé des compteurs individuels. Les provisions d'eau sont alors revues suivant la consommation réelle de chaque locataire.

Des jeux en bois à la laverie

Bienvenue aux enfants à la laverie Bosnie Monténégro à Rennes. Des jeux en bois leur sont désormais proposés : "Les habitants ont réouvert la laverie après l'avoir entièrement repeinte, explique Franck Pluche, responsable de l'agence Rennes sud. Ils ont ensuite testé différents jeux en bois proposés par l'association Peuple et Culture avant d'en retenir finalement quatre. Les agents techniques de proximité ont procédé à leur fabrication, deux ateliers étaient proposés aux habitants début mai pour terminer les assemblages."



Prenez date

Les élections de vos représentants au Conseil d'Administration d'Espacil Habitat auront lieu le 3 décembre prochain.



7 mai : 1^{er} festival de foot inter-quartiers, stade de la Collégienne à Rennes