

## Vous souhaitez accéder à la propriété ?

### Découvrez nos ventes HLM

**Finistère :** Lanvéoc, Landudec...

**Ille-et-Vilaine :** Le Grand Fougeray, Saint-Méen Le Grand, Lalleu, Drouges, Teillac, La Chapelle Bouëxic, Châteaubourg... et de nombreuses autres communes.

### Contact :

**Christian Geffroy :** ..... 06 87 80 86 85

**Véronique Monnier :** ..... 02 99 27 49 60

### Découvrez nos opérations en location-accession (PSLA)

**Finistère :** Brest, Crozon.

**Ille-et-Vilaine :** Bruz, Cesson-Sévigné, Châteaugiron, Pont-Péan, Rennes, Saint-Erblon, Saint-Grégoire, Vitré.

### Morbihan :

Belz, Gestel, Lanester, Locmiquelic, Ploemeur.

### Loire-Atlantique :

Machecoul, Treillières, Bouaye, Sautron, Nantes, Saint-André-des-Eaux.

### Contact :

**Agence de Rennes :** ..... 02 99 67 67 53

**Agence de Brest :** ..... 02 98 43 55 92

**Agence de Bretagne Sud :** ..... 02 97 76 97 60

**Agence de Nantes :** ..... 02 40 47 14 37

Retrouvez tous nos programmes sur [www.espacil.com](http://www.espacil.com)



Thibault Garric, Directeur Technique du Patrimoine

## Economies d'énergies : le programme de travaux d'Espacil Habitat

Espacil Habitat mène d'importants travaux pour réduire les consommations énergétiques : 724 logements ont ainsi été concernés par des interventions lourdes entre 2009 et fin 2013. "Ces opérations, explique Thibault Garric, Directeur Technique du Patrimoine, concernent de grands collectifs dont la plupart sont désormais classés en bâtiments basse consommation à Maurepas et Le Blosne pour Rennes, et sur le site de la Châtaigneraie à Lanester... Mais aussi de petits collectifs équipés en chauffage électrique, pour l'installation d'équipements adaptés voire sur certains sites collectifs l'installation d'une isolation du bâtiment par l'extérieur." Ainsi en 2013, une centaine de ballons thermodynamiques ont été installés, et en 2014 les premières pompes à chaleur seront mises en place dans 63 maisons. Des interventions plus légères ont aussi été effectuées : 1 600 chaudières individuelles classiques remplacées par autant de chaudières à condensation sur la période 2012/2014.

### Déjà des résultats probants :

Depuis 2009, a été ainsi économisée la consommation en chauffage et eau chaude équivalente à celle d'un bourg de 1800 habitants ! La production de dioxyde de carbone évitée est celle d'un cortège de 900 Clio diesel effectuant le tour de la Terre.

### Efforts à poursuivre :

Les interventions sur les grands collectifs et sur les logements en chauffage électrique se poursuivent en 2014 et les années suivantes. "Notre réflexion se poursuit au delà des seuls travaux, pour économiser encore plus d'énergie. Un test est en cours à Bain-de-Bretagne avec un système de comptage dans les logements en chauffage électrique pour que le locataire puisse différencier les consommations de chauffage, d'eau chaude, et de domestique. De plus cette année, nous accompagnerons les locataires pour les réhabilitations en basse consommation afin qu'ils adoptent les bons gestes."



## Edito

### Une année se termine, une autre s'offre à nous.

2014 sera-t-elle l'année qui redonnera espoir et offrira des jours meilleurs ? Espacil veut y contribuer. Pour accueillir les plus modestes, salariés ou non, Espacil construit, entretient et améliore chaque année un nombre important de logements. C'est tout naturellement que le 20 000<sup>ème</sup> logement locatif est livré en 2013.

Il ne faut pas baisser les bras, bien au contraire. Il faut s'attacher à se donner collectivement les moyens de passer le cap ; l'entraide et la solidarité donnent l'élan nécessaire et cimentent le lien social. Espacil, là encore initie, motive, anime en s'organisant pour remplir cette mission qui prend de l'ampleur.

Construire, accueillir, accompagner représentent les missions dont nous cherchons à évaluer la qualité par une enquête téléphonique qui sera réalisée auprès de 10% des clients d'Espacil Habitat. Les résultats seront restitués ici même dans un prochain numéro.

Bonne et heureuse année 2014.

Jules Rault  
Directeur

# Fenêtre sur...

Le journal d'information des locataires Espacil Habitat | N°19 | Janvier 2014



## Entraide et solidarité : "ensemble, on voit plus loin !"

Espacil Habitat, en partenariat avec l'Association pour la promotion de l'action et de l'animation sociale, a proposé en octobre dernier à Rennes une animation culturelle et artistique autour du dessin et de la peinture sur le thème de l'entraide et de la solidarité.

**Mathieu Milan, Chargé d'Animation d'Espacil Habitat** confie : "L'idée était de favoriser la convivialité à travers divers rencontres et échanges et de valoriser le savoir-faire des résidents. Divers ateliers ont ainsi vu le jour dans les quartiers, rassemblant enfants et adultes. Les œuvres seront exposées dans les agences locatives de Rennes et au siège."

**Christine et Sylvain, (Le Blosne-Bosnie Monténégro)** : "Léonie, Léa, Maiwen, Tia, Gabriel, Brandon, Olwen, Yassin... Chaque enfant a dessiné à sa façon le respect, l'amour, l'entraide, le bonheur... On va tout regrouper dans un grand puzzle pour réaliser une pièce unique. C'est une belle idée..."

**Joël (Le Blosne-Serbie)** : "Avec Mégane, Monique, Odette, René, nous avons commencé par un brainstorming pour rassembler toutes les idées : nous avons ainsi récolté 80 mots dont plusieurs dans la langue d'origine des résidents pour montrer notre diversité et notre richesse. Les mots ont conduit à l'idée. On partage et on se découvre d'une autre façon, on fait autre chose que le quotidien : ensemble on voit plus loin."

**Hélène, Maguy, Jacqueline, Jeanine (Le Blosne-Nimègue)** : "L'idée nous a plu tout de suite et nous nous sommes retrouvées tous les mercredis autour de ce projet. On a commencé par jeter des idées sur papier et finalement retenu l'idée d'une personne qui vient arroser les plantes de sa voisine partie en vacances et une autre qui vient soigner les chats de sa voisine hospitalisée."

**Sandrine (Villejean)** : "Avec ma fille Barbara, nous avons réfléchi à la manière de représenter l'association Villejean Solidarité Partage."

**Yvette et Christine (Maurepas)** : "Avec ce projet, nous rencontrons des personnes que nous ne rencontrons pas habituellement. Nous partageons des savoir-faire et pouvons acquérir de nouvelles techniques. C'est agréable d'être ensemble ; en voyant chacun travailler, on apprend toujours quelque chose."





## Le 20 000<sup>ème</sup> logement locatif d'Espacil Habitat

La remise des clés du 20 000<sup>ème</sup> logement locatif d'Espacil Habitat a eu lieu à l'occasion de l'inauguration de la résidence Pierre de Coubertin à Saint-Gilles (35). Créée en 1956, Espacil Habitat initialement dénommée la SA HLM d'Ille-et-Vilaine gère aujourd'hui un patrimoine composé de logements familiaux, de logements pour jeunes et pour personnes âgées et de foyers, implantés en Ille-et-Vilaine, dans le Morbihan, le Finistère et la Loire-Atlantique.

### Rencontre avec Marie-Thérèse Besnard résidente d'Espacil Habitat depuis 1965 : "J'ai tant de souvenirs dans cet immeuble !"

Marie-Thérèse Besnard, est entrée au 5, avenue des Gayeulles, l'un des premiers immeubles construits par Espacil à Rennes. Elle y vécut depuis avec sa mère et sa sœur et pour rien au monde, elle ne quitterait son logement. Marie-Thérèse naît en 1933, dans une toute petite maison à la Gaudinaie sur la route de Fougères : "Nous n'avions ni eau, ni toilettes, se souvient-elle, en plus, le toit fuyait."

### Bientôt le grand confort en appartement !

"Heureusement, ma sœur travaillait à la clinique qui payait le 1 % patronal. Nous avons donc le droit à un logement HLM. Ma mère, ma sœur et moi emménageons le 29 octobre 1965 dans un F2". Marie-Thérèse connaît bien l'endroit car enfant, elle s'y promenait avec Christiane, la fille des fermiers, qui menait alors ses vaches à pâturer, à l'emplacement même des nouveaux immeubles. La famille découvre le grand confort : eau courante, chauffage au sol, toilettes dans l'appartement, salle de bains et... un toit qui ne fuit pas.

"Nous nous sommes toujours plu dans ce quartier, confie Marie-Thérèse. Nous avons toujours vu de la verdure en face : le parc des Gayeulles, autrefois, c'était le champ de courses ; quand nous étions enfants, nous avions le droit d'entrer gratuitement, à partir de 16 heures."

### Mémoire restée intacte

Son visage s'éclaire en racontant le quartier : "Il y avait plusieurs fermes : celle des Bois tenue par la famille Bourdois, celle du Ronceray où nous allions chercher nos œufs chez Mme Collet, celle de la route de Fougères. Les terrains où ont été construits les immeubles étaient propriété de M. Gaudier : les premiers commerces étaient tenus par Mme Souchet puis par Mme Hermon et Mme Vinouze, avenue Patton. Nous avons vu aussi se construire l'école Guy Ropartz. Je suis bien ici et Espacil a tout fait pour aménager l'appartement pour que la vie me soit plus facile. J'ai tant de souvenirs ici..."



Marie-Thérèse Besnard (à gauche) et Jocelyne Moison (à droite)

### Jocelyne Moison, 40 années au service de l'habitat social

Jocelyne Moison connaît bien Marie-Thérèse pour avoir été durant plusieurs années sa voisine de palier : "Nous avons de bonnes relations et n'hésitions pas à nous entraider." Originnaire de Retiers, Jocelyne est entrée à Espacil en 1973 : "J'y suis restée durant toute ma carrière. Après plusieurs postes au siège et en agence, j'ai intégré l'agence de Villejean en 1996 comme chargée de clientèle. Je m'apprête à partir en retraite le 1<sup>er</sup> avril prochain."

## Le Pôle social

### Au plus proche des personnes en difficulté

Espacil Habitat a créé en Ille-et-Vilaine un Pôle Social en octobre dernier : "Au-delà de notre mission de logeur, confie la responsable Brigitte Rault, il est nécessaire de prendre en compte les difficultés de certains ménages pour donner à chacun la possibilité de mieux vivre au quotidien. Le Pôle Social a ainsi différentes missions liées à l'attribution des logements, au traitement des mutations sociales, à l'accompagnement du parcours résidentiel sans oublier nos actions spécifiques liées à la problématique du vieillissement, notamment avec Espacil à domicile. En lien avec les services chargés de l'accompagnement social



des familles et dans le respect de nos engagements avec les associations partenaires, nous devons veiller à apporter des réponses adaptées aux particularités de chaque public pour faciliter l'intégration de tous. Notre rôle est aussi de mener des actions de prévention, d'information et rechercher des solutions adaptées aux fragilités diverses, en concertation avec les agences et le service recouvrement."

### Pour un logement mieux adapté

Certains résidents âgés ont désormais leur logement sous-occupé après le départ des enfants ou le décès d'un conjoint ; d'autres souhaitent changer de logement pour se rapprocher de tel ou tel quartier : "Nous nous tenons à leur disposition, explique Brigitte Rault, pour mieux comprendre leurs attentes et leur faire des propositions de logements plus adaptés." N'hésitez pas à nous contacter.

### L'équipe est constituée de :

#### Brigitte Rault, responsable du Pôle Social

02 99 27 20 00 - 06 75 09 55 50

#### Laëtitia Pathouot, chargée de missions sociales

02 99 27 20 00 - 06 74 97 21 57

#### Thierry Riaudel, assistant technique et commercial.

02 99 27 20 00 - 06 80 91 35 07



## Bientôt l'enquête de satisfaction triennale

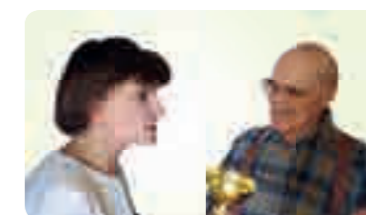


Ne soyez pas étonnés ! En février et mars, certains d'entre vous recevront un appel téléphonique de la société Règle de trois qui se présentera au nom d'Espacil Habitat pour l'enquête triennale.

"Cette enquête, précise Véronique Martin, Chargée de la Qualité, est menée en partenariat avec l'Association Régionale des Organismes HLM. Elle est facultative et ne dure que dix minutes. Le but est de recueillir votre avis sur les prestations d'Espacil Habitat et votre environnement afin de mieux adapter nos démarches à vos attentes." Nous vous remercions par avance de l'accueil que vous réserverez aux enquêteurs.

## Espacil accueille la ministre chargée des Personnes âgées et de l'Autonomie

Michèle Delaunay, ministre déléguée chargée des Personnes âgées et de l'Autonomie, a profité de sa visite à Rennes le 20 décembre pour visiter un logement bleu Espacil Habitat dans le quartier de Maurepas. C'est M. Touin, ancien résident du Balleroy, qui l'a accueillie et lui a présenté l'ensemble des adaptations techniques de son logement ainsi que le travail d'accom-



pagnement mené par l'association Espacil à domicile. La Ville de Rennes a rejoint le réseau mondial « Villes-amies des aînés » de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en mai 2011, un

engagement et une implication pour créer un environnement urbain favorable au vieillissement. L'adaptation de la société et des villes au vieillissement est l'un des sujets majeurs du projet de loi que la ministre présentera au printemps 2014 en Conseil des ministres.