

## Inauguration de la nouvelle agence Rennes Sud

SAVOIR



La nouvelle agence Espacil Habitat de Rennes Sud a été officiellement inaugurée le jeudi 22 novembre dernier en présence d'une centaine de personnes dont bon nombre d'élus et représentants d'entreprises, ainsi que des représentants des locataires.

Deux jours avant, un voyage en calèche, animé d'un quizz, était offert aux résidents : "Nous sommes partis de l'ancienne agence, avenue d'Italie, raconte son responsable Franck Pluche, pour un

premier arrêt place de Serbie, non loin de la laverie résidentielle, un deuxième, place de Prague pour présenter les travaux de réhabilitation en cours avant l'arrivée 207 rue de Vern, dans la nou-

velle agence flambant neuf." Diverses questions étaient posées tout au long du trajet. Le directeur Jules Rault a accueilli les résidents à leur arrivée.



## Une fresque réalisée par les enfants

Le mercredi 21 novembre, plusieurs cadeaux étaient remis aux enfants qui ont réalisé la fresque de la nouvelle agence. Tout a commencé par un concours proposé aux enfants de dessiner leur "maison du futur", confie Laetitia Percheron, illustratrice jeunesse pour livres d'enfants et artiste peintre à Rennes, qui est aussi résidente Espacil Habitat. Laetitia

qui avait déjà par le passé réalisé une fresque dans le hall d'entrée de la résidence Monténégro a à nouveau accompagné les enfants : "Les lauréats ont été choisis en novembre. Nous avons reproduit leurs créations en les incluant dans le format du logo Espacil, cadre de la fresque que l'on peut découvrir dans le hall de l'agence."

Fenêtre sur... N° 16 • Janvier 2013  
 Directeur de la publication : Jules Rault  
 Journal d'information de L'ESH  
 Espacil Habitat • RCS 302 494 398  
 1, rue du Scorff • CS 54221  
 35042 Rennes Cedex • www.espacil.com  
 T 02 99 27 20 00 • F 02 99 63 65 11  
 Dépôt légal / 3<sup>e</sup> trimestre 2012  
 Parution 3 fois l'an  
 Rédaction / Tugdual Ruellan  
 Photos / Espacil Habitat  
 Création illustrations / Moswo  
 Maquettage / IMAGIC  
 Tirage / 17 800 exemplaires  
 Impression : CMJ

DISTRIBUÉ GRATUITEMENT  
 à tous les locataires et partenaires.



# Fenêtre sur...

Le journal d'information des locataires Espacil Habitat | N°16 | Janvier 2013

## Edito

Nous rénovons notre identité visuelle en sollicitant nos locataires.

Comment mieux offrir nos vœux que par ce poème ?

Jules Rault  
 Directeur

## MEILLEURS VŒUX À TOUS

Que cette nouvelle année  
 Nous apporte bonheur et santé  
 Et plus d'humanité  
 En ces temps perturbés  
 Que cette nouvelle année  
 Nous conduise aux réalités  
 Sans superflus et sans vanité  
 Pour faire place à la convivialité  
 Que cette nouvelle année  
 Nous donne l'espérance,  
 apporte ses éclaircies  
 Pour certains, laissons les folies  
 Pour nous, vivons dans l'harmonie.  
 Que cette année nouvelle  
 Soit porteuse chaque matin  
 Du bonheur qui émane de chacun  
 Celui qui se partage entre humains  
 En cette nouvelle année  
 Vivons les joies simples  
 celles du cœur  
 Pour atténuer les épreuves  
 et les rancœurs  
 Et respirer le bien-être  
 et ses saveurs.

Yvonne Vincent  
 Résidente d'Espacil Habitat



## Espacil Habitat change de look !

Espacil Habitat rénove son identité visuelle. Les différents supports de communication seront désormais habillés de visuels, composés à la fois de dessins et de photos, créés par la société rennaise Imagic.

"Une originalité, précise Judith Corvellec, responsable de la communication : les personnages ne sont pas fictifs mais ce sont bien des résidents et des salariés d'Espacil Habitat, hommes et femmes de tous âges, d'origines culturelles des plus variées à l'image de la diversité des habitants." Une centaine de résidents ont offert leur meilleur sourire en posant devant l'objectif d'Imagic à l'occasion de neuf séances de prises de vue qui se sont succédé entre octobre et novembre, à

Paris, Lanester, Rennes, Bruz, Chantepie, Betton, Noyal-sur-Vilaine et Saint-Méen-le-Grand : "Cette expérience originale a permis de constituer une banque d'images véritablement authentique pour la communication, confie Damien Ouvrard, gérant d'Imagic. Les séances photographiques ont permis de mettre en valeur la diversité des résidents au travers d'un millier de vues. Aller à la rencontre des locataires nous a permis de mieux appréhender le rôle d'Espacil Habitat et conforter sa position de créateur de lien social." Les visuels illustreront prochainement les différents messages de communication pour les affiches, plaquettes et différents supports remis aux habitants : accueil de nouveaux résidents, démarche inter générationnelle, règles du bien vivre ensemble, démarches à effectuer, solidarité, animation.



## Incendie au centre Alpha à Lanester

Dans la nuit du jeudi 27 au vendredi 28 septembre, un incendie se déclare dans l'escalier 1 du centre Alpha de Lanester, récemment rénové. Le feu entraîne la brève hospitalisation de trois occupants, incommodés par les fumées, et l'évacuation des habitants qui sont alors accueillis dans une salle municipale située juste en face de la résidence. Éric Mahé, conseiller municipal délégué aux travaux, et Philippe Combes, responsable de l'agence Espacil, sont rapidement sur les lieux : "La Ville a été très réactive pour accompagner les sinistrés et chercher des solutions de relogement, raconte Philippe Combes. Les services municipaux ont organisé un petit déjeuner en urgence et un soutien

psychologique était aussitôt proposé pour rassurer et accompagner les habitants. Spontanément, une forte solidarité s'est instaurée entre les habitants. Nous avons proposé aux résidents qui le souhaitaient un relogement provisoire, et nous avons mis en place un service de portage de courses auprès d'une entreprise spécialisée durant la période d'immobilisation de l'ascenseur. Une expertise a révélé l'origine accidentelle de l'incendie : le feu serait parti du bloc d'éclairage de secours de l'ascenseur à la suite d'un court-circuit. "Une cause rare, s'étonne Philippe Combes. Le nécessaire a été fait pour une remise en état rapide. L'ascenseur était à nouveau en service quinze jours après."

## Rejoignez le comité de rédaction !

Vous appréciez Fenêtre Sur, le journal des résidents d'Espacil Habitat. Le sommaire de chaque numéro est défini conjointement entre habitants et responsables d'Espacil. Rejoignez le comité de rédaction, faites-nous part de vos idées pour améliorer encore Fenêtre sur...

**Contacts :** Ginette Yviquel au siège : tél. 02 99 27 20 00  
Christine Min à l'agence de Lanester : tél. 02 97 76 97 78



SAVOIR

## De nouveaux logements dans le Morbihan



Entre septembre et octobre 2012, trois nouveaux programmes ont été inaugurés : les Jardins de la Marine à Belle-Île en mer (14 logements), la résidence Villa Roseaux à Larmor plage (5 logements), la résidence de l'Espérance à Plœmeur (18 logements dont 3 accessibles aux personnes en situation de handicap).

Les travaux de réhabilitation ont commencé à la Châtaigneraie à Lanester, dans les parties 1 et 2 : "C'est, rappelle Philippe Combes, un important programme d'amélioration qu'Espacil Habitat souhaite mener en 2012 et 2013. Les personnes intéressées ont pu, en fin d'année, visiter l'appartement témoin. Grâce à notre partenariat avec le réseau Cohérence, nous travaillons à l'économie de charges des logements en chauffage, eau et éclairage."

## La charte Label senior à Lanester

Une charte Label senior a été signée entre la Ville de Lanester et Espacil Habitat. Elle spécifie les engagements des partenaires pour favoriser le maintien à domicile des personnes vieillissantes

ou en situation de handicap et l'aménagement d'équipements spécifiques. Les améliorations peuvent se faire pendant l'occupation du logement ou au moment de l'emménagement.

## Le soutien d'Espacil Habitat à l'association Villejean solidarité et partage



SAVOIR

Dans le courant de l'année dernière, des habitants de Villejean sont alertés de la situation d'une jeune femme ivoirienne dans la détresse qui venait d'arriver rue du Bourbonnais à Rennes : "Elle avait passé deux ans à la rue avec sa petite fille, raconte l'un d'entre eux, Jean-Pierre Bompas. Nous lui avons proposé une aide et avons fait l'inventaire de ce dont elle avait besoin. En l'espace de huit jours à peine, en mobilisant nos réseaux et les associations d'aide, nous avons trouvé de quoi aménager son logement. Lors de la fête des nouveaux arrivants que nous avons organisée, nous avons réalisé que beaucoup d'habitants, comme elle, étaient dans le besoin. Alors, on a souhaité s'organiser..."

Le message circule dans le quartier de Villejean. Bientôt, une trentaine de résidents décident de s'engager et créent, le 21 septembre dernier, l'association Villejean solidarité et partage.

Jean-Pierre Bompas est élu président : "Nous récupérons du mobilier, des objets de première nécessité que nous remettons en état." En partenariat avec les services sociaux, douze familles ont déjà bénéficié des services de l'association. "Les besoins sont importants, poursuit Jean-Pierre Bompas. Nous lançons un appel aux dons, argent mais aussi mobilier en bon état, chaises, tables, lits, éclairage, vaisselle..." Espacil Habitat soutient l'association : "Nous mettons un local à leur disposition et participons à leur développement, explique Catherine Hallier, Responsable de l'Agence Espacil Habitat Rennes Ouest. Nous proposons aussi d'orienter vers l'association les familles en difficulté qui ont besoin d'une aide."

**Contact :**  
Jean-Pierre Bompas - 06 63 68 74 80.



## En bref...

### Les habitants créent une structure d'art floral

Une structure d'art floral de près de deux mètres de haut a été réalisée par des habitants des quatre quartiers de Rennes dans le cadre d'un atelier animé par Thierry Gaudichon, fleuriste : "Elle est entièrement réalisée avec des matériaux récupérés, explique Mathieu Milan d'Espacil Habitat. Dans chaque quartier, une dizaine de personnes a participé à cet atelier proposé pour partager une activité entre résidents et contribuer ainsi à mieux vivre ensemble." La structure sera exposée dans les différentes agences rennaises en ce début d'année.

### Concert de Noël

Le 20 décembre dernier, soixante-dix résidents rennais ont assisté à un concert de Noël de l'Orchestre symphonique de Bretagne au TNB. Au programme, quelques œuvres du répertoire classique et des pièces traditionnelles écrites par des auteurs bretons.

## Espacil enquête pour mieux répondre aux besoins

En avril 2012, un questionnaire était envoyé à l'ensemble des étudiants des résidences Espacil Habitat pour recueillir leur point de vue : "Nous souhaitons, précise Véronique Martin, chargée de la Qualité, savoir ce qu'ils pensaient du bâtiment, des conditions de vie, des équipements et du mobilier afin d'améliorer le cahier des charges." 24 % des destinataires ont répondu spontanément. Les conditions de vie sont globalement appréciées. Les étudiants considèrent ne pas avoir assez de mobilier et souhaitent des étagères supplémentaires. Plusieurs apprécieraient une amélioration des connexions internet : une renégociation du contrat est en cours avec l'opérateur. 94 % des étudiants qui ont répondu conseilleraient Espacil Habitat à un ami.

Espacil Habitat est propriétaire de 44 foyers pour personnes âgées ou personnes dépendantes qui sont gérés par des CCAS ou l'association Argo. Un questionnaire a été envoyé aux directions de ces établissements en septembre 2011 pour améliorer l'offre de services. Seulement 12 réponses sont parvenues à Espacil, soit 27 %. "Aucune synthèse ne peut être faite, précise Véronique Martin, chacun des établissements étant adapté au projet de l'association qui le gère et qui dispose de son propre cahier des charges. Un bilan a été effectué entre Espacil Habitat et les responsables de foyers afin d'améliorer les anomalies identifiées."