

# Fenêtre sur...

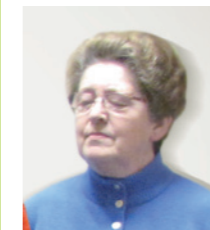
Le journal d'information des locataires Espacil Habitat | N°10 | Janvier 2011



**Bonne et joyeuse année 2011 !**  
Yeni yelini, kutlu ve multu olsun  
**Have a happy new year**

## Vos représentants ont été élus

Vos nouveaux représentants viennent d'être élus. N'hésitez pas à les solliciter pour leur faire part de vos idées et de vos questionnements.



**Marie-France Dalibot, CLCV :** "Je suis administratrice à Espacil Habitat depuis 18 ans. C'est donc une continuité de travail qui me réjouit. Nous sommes là pour veiller aux évolutions de loyers, des travaux, tout ce qui touche à la réhabilitation, à la démolition-reconstruction, apporter un éclairage, tout ce qui peut apporter un mieux aux locataires."  
Marie-France Dalibot - 7, allée Henri - Colas - Rennes - Tél. 02 23 20 69 92



**Colette Perron, CNL :** "Je remercie tous les gens qui m'ont fait confiance. Je suis adhérente à l'association depuis plusieurs années mais c'est pour moi une première élection. Je souhaite m'engager davantage et soutenir les locataires dans leurs demandes et leurs besoins comme par exemple, le changement des fenêtres qui mérite réflexion."  
Colette Perron - 2, Place Monténégro à Rennes - Tél. 02 56 51 46 61



**Robert Yilmaz, INDECOSA-CGT :** "C'est un premier mandat pour moi mais je suis syndiqué depuis plusieurs années dans le secteur de l'industrie. Je propose d'être le porte-parole des locataires dans tout ce qui permet d'améliorer le quotidien, le cadre de vie, la propreté des bâtiments, l'ambiance et la relation entre les habitants... Toutes les bonnes choses de la vie quoi !"  
Robert Yilmaz - 8, rue Guy Ropartz - Rennes - Tél. 06 79 15 15 98.

Electeurs inscrits	16364
Electeurs votants	2306
Bulletins blancs ou nuls	113
Suffrages valablement exprimés	2193
Taux de participation	14,09 %
Liste C.L.C.V.	721
Liste C.N.L.	395
Liste INDECOSA CGT 35	318
Liste C.S.F.	285
Liste C.G.L.C.	252
Liste C.G.L.	222

SCRUTIN DU 2 DECEMBRE 2010 :  
Nombre de sièges à pourvoir : 3

## Fourchette et Compagnie, comme à la maison !



Au cœur de la résidence Simone de Beauvoir, Béatrice Chancereul accueille les convives au restaurant Fourchette et Compagnie. L'après-midi, le restaurant se transforme en lieu de rencontres intergénérationnelles à la disposition des habitants. On peut y venir prendre un café, un thé, un goûter, surfer sur le net, apporter des jeux de société ou simplement discuter : "Nous proposons une cuisine simple,

bonne comme à la maison, avec des produits de qualité, à des prix abordables. Tout ici favorise le lien et les rencontres. Nous soutenons les initiatives des habitants et essayons de lutter contre l'isolement."

L'équipe est constituée de Lydie (hôtesse), Béatrice (coordinatrice) et Michel (cuisinier).

## Au cœur de la ville, la résidence Simone de Beauvoir



La caserne Mac Mahon, au centre de Rennes, a laissé place à la résidence Simone de Beauvoir. Le Groupe Espacil a eu à cœur d'en réussir la réhabilitation, apportant une réponse innovante à la problématique du vieillissement. "La résidence offre des logements, dans un environnement agréable, explique Giao Nguyen, en veillant au travers d'une réelle mixité à favoriser et encourager le lien social entre les habitants, et plus particulièrement à lutter contre l'isolement des personnes âgées."

Ce nouvel espace de vie est le résultat d'un travail partenarial initié dès 2003 par Espacil Habitat avec la Ville de Rennes, les associations Argo et Espoir 35, puis partagé avec d'autres acteurs locaux tels que le Conseil général, la Maison de quartier La Touche, le Service Habitat social et la Direction de quartier, les Instituts de formation et associations de locataires. "Une charte de fonctionnement intergénérationnel marque l'engagement et l'adhésion de chaque habitant à respecter le bien vivre ensemble." La résidence accueille désormais des personnes âgées, de jeunes couples, des familles, des salariés, des retraités et des personnes accompagnées par l'association Espoir 35, mais aussi des étudiants dans le cadre d'une convention spécifique établie avec l'Institut de soins infirmiers du CHU de Rennes et l'Institut régional du travail social de Bretagne.

Félicitations et Bienvenue à eux !

**Jules Rault**  
Directeur d'Espacil Habitat



## Les dernières livraisons d'Espacil Habitat

**Ile-et-Vilaine**  
**Novembre :**  
Les Marines à Mongermont (25 logements en collectif).

**Finistère**  
**Juillet :** quatre maisons (T3)  
à Ergué-Gabéric, Lestonan (29) ;

**Juillet :** 16 logements à Plouzané  
près de Brest (12 T3, 4 T2) ;

**Septembre :** petit immeuble à  
Concarneau, Villa Nova, impasse des  
Arbousiers (2 T5, 1 T4, 5 T3, 3 T2) ;

**Décembre :** Le Hameau  
à Bénodet-Keranguyon (9 maisons  
dans le lotissement Les Alizés).

**Morbihan**  
**Juin :** 10 maisons à Gestel  
(6 T4, 2 T5, 2 T3) ;

**Juillet :** deux résidences à Plouhinec,  
le Driasker ; d'abord, huit maisons  
de type 4 puis un petit collectif,  
immeuble de neuf logements sur  
deux étages (6 T3, 3 T2).

Le 23 Novembre,  
pose de la première  
pierre en Ile-de-France  
de la résidence  
pour chercheurs  
et étudiants  
dans l'éco-quartier de la place de  
Rungis à Paris (100 logements pour  
les chercheurs, 82 logements pour les  
étudiants).

## Bientôt l'enquête de satisfaction triennale

**Ne soyez pas étonnés ! En février et mars, certains d'entre vous recevront un appel téléphonique d'une société extérieure qui se présentera au nom d'Espacil Habitat pour l'enquête triennale.** "Cette enquête, précise Véronique Martin, est menée par Espacil Habitat en partenariat avec

l'Association Régionale des Organismes HLM. Elle est facultative et ne dure que dix minutes. Le but est de recueillir votre avis sur les prestations d'Espacil Habitat et votre environnement afin de mieux adapter nos démarches à vos attentes."

## Gérer un budget, cela s'apprend

Perte d'emploi, maladie, paiement de crédits... De nombreux locataires sont confrontés à des difficultés pour payer leur loyer. Bien souvent les familles rencontrent des difficultés à gérer leur budget ce qui entraîne rapidement des risques de se retrouver, soi et sa famille, dans une situation délicate de surendettement, voire d'expulsion... Rappelons que la conseillère sociale d'Espacil, les chargés de recouvrement de votre secteur et les équipes des CDAS sont à votre disposition pour vous accompagner.

### Hiérarchiser ses dépenses

"Souvent, on ne sait pas gérer son budget car personne ne nous l'a appris, explique Anne-Sophie DELAUNAY. Gérer un budget, c'est faire des choix, établir des priorités,

les hiérarchiser. C'est aussi, prévoir ses dépenses en fonction de ses ressources et puis gérer, contrôler, ajuster et prévoir à nouveau... C'est d'abord et avant tout donner la priorité à ses charges fixes, celles dont on ne peut éviter le paiement comme le loyer, l'eau, le gaz, l'électricité, le téléphone, les assurances, les frais de scolarité, la mutuelle, les impôts, les crédits. C'est ensuite régler ses charges courantes, qui sont d'un montant variable mais nécessaires : l'alimentation, l'entretien, l'hygiène personnelle, la santé, le transport, les loisirs. C'est enfin pointer ses dépenses occasionnelles qui sont celles que l'on peut différer : l'habillement, le renouvellement de l'électroménager, les vacances... N'hésitez pas à nous contacter dès que des difficultés apparaissent.

## Changement d'usage au Blosne

**Le quartier du Blosne s'apprête à vivre une vaste opération d'amélioration de l'Habitat avec notamment, un changement d'usage des 1, 2 et 3 place de Prague-Volga.** "Du rez-de-chaussée au 7<sup>e</sup> étage, nous allons transformer les logements classiques en de petits logements, de style T1, explique Franck Pluche. En même temps, une colonne d'ascenseur supplémentaire va être installée. Quant aux appartements

situés dans les étages au-dessus, ils seront entièrement réhabilités et rénovés." 45 familles sont concernées par ce projet et seront relogées pendant la durée des travaux : "Nous mettons à disposition l'ensemble de notre parc immobilier pour répondre au mieux à leurs attentes." Livraison de la nouvelle résidence prévue à l'automne 2012.



VIVRE

## 20 familles relogées à Maurepas

Avec l'arrivée de la seconde ligne du métro prévue en 2018, un important programme de rénovation urbaine s'est engagé dans le quartier de Maurepas. Ce programme prévoit notamment la déconstruction, en 2012, de l'immeuble du Balleroy, propriété d'Espacil Habitat, site d'implantation de la future station de métro. "Depuis plus d'un an, nous accompagnons le relogement de vingt familles, explique Bernard Georges. Dix foyers ont ainsi été relogés en début d'année dans des bâtiments existants d'Espacil Habitat dans des rues voisines ou quartiers voisins. Dix autres ont été aménagés dans de nouvelles résidences locatives en fin d'année à Rennes et à Bruz."



SAVOIR

## Les détecteurs de fumée vont être remplacés

**15.000 détecteurs avertisseurs autonomes de fumée, nommés DAAF, ont été installés dans les différents logements d'Espacil Habitat.**

Il s'avère que 10 % de ces appareils présentent un défaut de fonctionnement : "La batterie s'use plus vite que prévu, note Thibault Garric, et empêche le bon fonctionnement des appareils. Nous avons convenu avec l'entreprise propriétaire des DAAF qu'ils seraient tous remplacés au cours du premier semestre 2011." Bien sûr, ces modifications n'entraînent pour vous aucun surcoût.

Un courrier vous sera envoyé un mois avant l'intervention.

## Un défilé de mode écolo pour l'Arbre de Noël

C'était la fête à la Maison du Champ de Mars ce 14 décembre, à l'occasion du traditionnel Arbre de Noël d'Espacil Habitat qui chaque année réunit résidents et membres de l'équipe d'Espacil. Chants, danses et sketches divers étaient au programme. Les spectateurs auront aussi apprécié l'étonnant défilé de mode, préparé par Yvette Adam, Christine Le Goff et Jean-Pierre Baupas : "Régulièrement, nous menons des actions de sensibilisation à la protection de l'environnement et à l'importance

du tri sélectif, confie l'animateur Mathieu Milan. Il y a plusieurs mois, nous avons demandé aux résidents de trier, stocker et transformer des objets de la vie quotidienne comme des bouteilles plastique, des morceaux de polystyrène, des cartons, de vieux tissus ou de vieux rideaux... Tout cela s'est transformé au cours d'ateliers de création en vêtements des plus originaux. Ils étaient présentés à la fête de Noël."



## Succès du site locataire.espacil.com

Mis en service en septembre dernier, le site [www.locataire.espacil.com](http://www.locataire.espacil.com) connaît déjà un grand succès. En trois mois, un millier de locataires se sont connectés et viennent régulièrement interroger leur compte locataire, la liste des contrats ou des contacts. Les "informations utiles" remportent

aussi un certain succès. Pour vous inscrire, rien de plus simple : connectez-vous au site, indiquez lors de la première connexion votre nom et votre numéro de client (constitué de 6 chiffres, il est mentionné sur tous vos documents).

## Une modification du logo d'Espacil

Vous l'avez peut-être remarqué ! depuis le 31 décembre 2010, sous le logo d'Espacil apparaît désormais en socle, les mots "Action logement". "Cette modification, précise Judith Corvellec, n'a aucune incidence dans la vie de la société ni dans les contrats qui la lient aux résidents." A l'origine, Espacil était une société HLM ; elle est devenue Entreprise Sociale pour l'Habitat, filiale d'un CIL, fondée dans les années 1950.

L'instance qui fédère tous les CIL au niveau national s'appelle l'UESL, Union d'économie sociale pour le logement. A la demande du Président de la République, ce mouvement a été contraint de se réformer en 2009 et à changer de nom. Le terme 1 % logement a été remplacé par "Action logement". Tous les CIL et leurs filiales doivent donc désormais placer ce nouveau terme sous leur logo.

## Attention au gel !

**Comme chaque année, au cours de l'hiver et durant les périodes de fortes gelées, nous vous invitons à prendre soin des canalisations et des compteurs d'eau en les protégeant pour éviter les ruptures. Mieux vaut prévenir que guérir !** Nous vous rappelons que les compteurs d'eau sont sous votre responsabilité. Lorsqu'ils sont situés à l'extérieur, ce qui est le cas pour les

maisons, ils craignent le gel. N'oubliez donc pas de les protéger en glissant une plaque de polystyrène ou un autre isolant sous le couvercle du regard. Assurez-vous également que l'isolant est toujours en place sur les tuyaux proches des portes de garage. Concernant le chauffage, les convecteurs doivent être régulièrement dépoussiérés pour un rendement optimum.